

STRATEŠKI PLAN PRAVOBRANITELJA ZA DJECU REPUBLIKE HRVATSKE za razdoblje 2015. – 2017.

Vizija

Povećana razina zaštite sve djece u Republici Hrvatskoj, ostvarivanje njihovih prava u svim područjima života i unapređenje njihova položaja u društvu.

Misija

Misija pravobranitelja za djecu je neovisno i samostalno, držeći se načela pravičnosti i morala, štiti, prati i promicati prava i interese djece.

Ciljevi

1. Ostvarenje najboljih interesa djece u RH
 - 1.1. Jačanje zaštite pojedinačnih prava i interesa djece
 - 1.2. Unapređenje pravnog i društvenog položaja djece

1. Ostvarenje najboljih interesa djece u RH

Najbolji interes i unapređenje pravnog i društvenog položaja djece ostvarit će se afirmacijom djece kao subjekata i nositelja prava, djelotvornim javnim politikama, poboljšanjem zakonodavstva te učinkovitim funkcioniranjem svih društvenih sustava, uključujući obitelji. Djelotvorne javne politike usmjerene ostvarenju najboljeg interesa djece, usklađeno funkcioniranje sustava, unapređenje zakonodavstva donošenjem novih, izmjenom postojećih propisa i njihovom dosljednom i djelotvornom primjenom, omogućit će bolju zaštitu djece, bolje uvjete njihova odrastanja i njihovo aktivnije i sadržajno sudjelovanje i utjecaj u društvu u svim segmentima života – obitelji, obrazovanju, socijalnoj skrbi, zdravstvu i drugima. Navedeni opći cilj proizlazi iz Ustava Republike Hrvatske, Konvencije o pravima djeteta, Zakona o pravobranitelju za djecu, te Izvješća o radu Pravobranitelja za djecu.

1.1. Jačanje zaštite pojedinačnih prava i interesa djece

Pojedinačna prava i interesi djece zaštitit će se kroz neposredne mjere u odnosu na dijete, i to kroz obavljanje stručnih poslova u vezi s podnescima i usmenim poticajima upućenim Uredu te kroz stjecanje uvida u način ostvarivanja brige o djeci smještenoj izvan obitelji (terenski rad - obilazak različitih odgojnih, obrazovnih, socijalnih, rehabilitacijskih i odgojnih institucija). Tijekom 2013. godine tako je postupano po 2659 novih predmeta, od kojih su 1436 bile prijave pojedinačnih povreda prava djece. Prijave su se najviše odnosile na područje obiteljskih odnosa i nasilje nad djecom i među djecom. Pravobraniteljica i savjetnici su u 2013. obišli 78 ustanova (osam ustanova socijalne skrbi, jednu ustanovu za žrtve obiteljskog nasilja, jedno prihvatilište za tražitelje azila, 55 odgojno-obrazovnih ustanova, šest zdravstvenih ustanova, dvije dječje igraonice i pet kaznenih ustanova). Prilikom obilazaka posebno smo pratili uvjete smještaja, odgoja i skrbi, mogućnosti dječje participacije u pojedinim pitanjima života i rada u ustanovama te suradnju s drugim relevantnim ustanovama. Postupanjem u konkretnim pojedinačnim slučajevima pravobraniteljica

će steći uvid u način ostvarivanja zaštite dječjih prava i cjelinu, procijeniti može li se bolje postupati u zaštiti djece, ukazati gdje je potrebno na nepravilnosti i potaknuti nadležne na aktivnost. Poduzimanjem mjera tako će se smanjiti štetna djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece i postići bolja vidljivost djece u društvu.

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

„Postojeći“ načini ostvarenja

- 1.1.1. obrađivanjem pojedinačnih pritužbi i izrađivanjem upozorenja, prijedloga i preporuka za poduzimanje mjera za sprječavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece
- 1.1.2. uvidom u način ostvarivanja brige o djeci smještenoj izvan obitelji

„Novi“ načini ostvarenja

- 1.1.3. promocijom prava djece na sudjelovanje u društvu

Jedno od najvažnijih područja rada Ureda pravobraniteljice za djecu su obilasci ustanova i mjesta u kojima su djeca trajno smještena ili povremeno borave te susreti, razgovori i suradnja s njima, jer tada izravno od djece doznajemo o njihovim razmišljanjima, problemima i prijedlozima koje smatraju važnim, s ciljem postizanja bolje vidljivosti djece u društvu. Prema Strategiji dječje participacije Ureda pravobraniteljice za djecu u sljedećem trogodišnjem razdoblju pojačat će se aktivitet pravobraniteljice i savjetnika započet 2014. godine na promociji prava djece, a ostvarivanje tog prava pratit će se kroz aktivnosti Vijeća za djecu (na razini lokalne zajednice), Vijeća učenika (u osnovnim i srednjim školama i učeničkim domovima), aktivnosti Vijeća korisnika (u domovima iz sustava socijalne skrbi) i Savjeta mladih.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA

Posebni cilj 1.1. Jačanje zaštite pojedinačnih prava i interesa djece

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.
1.1.1. Obradivanjem pojedinačnih pritužbi i izradivanjem upozorenja, prijedloga i preporuka	Broj zatraženih izvješća i izrađenih upozorenja, prijedloga i preporuka na godišnjoj razini	Poduzimanjem mjera smanjit će se štetna djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	1000	1000	1000
1.1.2. Uvidom u način ostvarivanja brige o djeci smještenoj izvan obitelji	Broj običenih obrazovnih, odgojnih, rehabilitacijskih i zdravstvenih ustanova na godišnjoj razini	Uvidom u način ostvarivanja brige o djeci smanjit će se štetna djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	50	50	50
1.1.3. Promocijom prava djece na sudjelovanje u društvu	Broj organiziranih susreta i razgovora s djecom predstavnicima Vijeća za djecu, Vijeća učenika, Vijeća korisnika i Savjeta mladih	Organiziranjem razgovora i susreta s djecom pratit će se ostvarivanje prava djece na sudjelovanje	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	20	20	20

TABLICA POKAZATELJA UČINKA

**Posebni cilj 1.1. Jačanje zaštite
_ pojedinačnih prava i interesa djece**

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Cijana vrijednost 2015.	Cijana vrijednost 2016.	Cijana vrijednost 2017.
1.1. jačanje zaštite pojedinačnih prava i interesa djece	Postotak prihvaćenih upozorenja, prijedloga i preporuka na godišnjoj razini	Sprječavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece	%	0	Pravobranitelj za djecu	32	32	32

1.2. Unapređenje pravnog i društvenog položaja djece

Općim inicijativama i promicanjem prava djece kroz proaktivno, preventivno i dugoročno djelovanje, koje obuhvaća veći broj djece potiče se unapređenje pravnog i društvenog položaja djece. Izuzetno važnim smatramo ostvarivanje utjecaja kroz aktivnosti usmjerene promicanju prava djece, praćenje usklađenosti zakona i drugih propisa s odredbama Konvencije o pravima djeteta i sudjelovanje na saborskim odborima u predlaganju izmjena i dopuna zakona; kroz praćenje primjene propisa i dokumenata te praćenje provedbe strategija i planova te s tim u vezi davanje preporuka i prijedloga mjerodavnim tijelima; kroz međuinstitucionalnu suradnju u ulozi medijatora i moderatora bolje zaštite prava djece, kroz međunarodnu i bilateralnu suradnju radi razmjene informacija i promocije prava djece. (Tako smo tijekom 2013., s ciljem unapređivanja zaštite veće grupe djece u RH, nadležnim institucijama uputili 49 općih preporuka, organizirali pet stručnih skupova, sudjelovali u donošenju 39 propisa, surađivali s nacionalnim i međunarodnim organizacijama. Posebno ističemo kontinuirani rad s djecom kroz aktivnosti Mreže mladih savjetnika pravobraniteljice za djecu u Zagrebu i u regionalnim uredima u Splitu, Rijeci i Osijeku.)

Načini ostvarenja postavljenog cilja:

„Postojeći“ načini ostvarenja

1.2.1. praćenjem usklađenosti zakona i drugih propisa s odredbama Konvencije o pravima djeteta

1.2.2. aktivnostima usmjerenim promicanju prava djece

1.2.3. međuinstitucionalnom i međunarodnom suradnjom

„Novi“ načini ostvarenja

1.2.4. promocijom udomiteljstva i deinstitucionalizacije

Planom deinstitucionalizacije i transformacije domova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, domovi su počeli razvijati programe koji doprinose deinstitucionalizaciji i decentralizaciji, koji podižu kvalitetu života djece na stalnom smještaju, a domove pretvaraju u centre za pružanje socijalnih usluga. Pravobraniteljica za djecu će, u cilju sveobuhvatne zaštite ove skupine djece, pojačati svoje aktivnosti započete u 2014. godini. Na priobalnom području RH, koji obuhvaća domove: Dječji dom „Pula“; Dječji dom „I.B. Mažuranić“, Lovran; Dječji dom Izvor, Selce; Dječji dom „Braća Mažuranići“, Novi Vinodolski; Dječji dom „Maestral“, Split; Dječji dom „Maslina“, Dubrovnik, će, kroz traženje izvješća domova o situaciji u zajednici i preporuke predstavnicima lokalne zajednice za sufinanciranje organiziranog stanovanja, u suradnji s CZSS, domovima i školama, promovirati udomiteljstvo i provođenje preventivnih poludnevnih boravaka za djecu i PSP-a.

1.2.5. promocijom dječjih prava u Maloj kući dječjih prava

Pravobranitelju za djecu dodjeljen je na korištenje poslovni prostor u prizemlju zgrade u Zagrebu u Teslinoj 10 koji će imati funkciju Male kuće dječjih prava. Završetak posljednje faze njegova uređenja očekujemo u 2014. godini i početkom 2015. godine. U Maloj kući dječjih prava planiramo aktivnosti i sadržaje koji će pridonijeti unapređenju dječjih prava i koji će osnažiti djecu kao punopravne članove društva. Mala kuća dječjih prava trebao bi biti prostor namijenjen jačanju kompetencija djece

za sudjelovanje u društvu, ali i prostor za stručnjake koji rade s djecom i upoznaju ih s njihovim pravima te prostor razmjene informacija i rada s volonterima (učenicima i studentima) s medijatekom i knjižnicom, u kojem će se održavati radionice, stručne rasprave i tribine uz sudjelovanje stručne javnosti te susreti i druženja s većim grupama djece.

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA

**Posebni cilj 1.2.
Unapređenje pravnog i
društvenog položaja
djece**

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.
1.2.1. Praćenje usklađenosti zakona i drugih propisa s odredbama CRC	Broj izrađenih mišljenja i prijedloga na zakonske tekstove i podzakonske propise na godišnjoj razini	Upućivanjem prijedloga postignut će se bolja uređenost propisa i veća razina zaštite dječjih prava	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	15	15	15
	Broj poticaja za izradu prijedloga izmjena i dopuna zakona na godišnjoj razini	Upućivanjem prijedloga postignut će se bolja uređenost propisa i veća razina zaštite dječjih prava	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	5	5	5
	Broj upozorenja, prijedloga i preporuka nadležnim tijelima i institucijama na godišnjoj razini	Poduzimanjem mjera smanjit će se štetna djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	50	50	50
1.2.2. Aktivnostima usmjerenim promicanju prava djece	Broj konzultativnih sastanaka s djecom na godišnjoj razini	Održavanjem sastanaka s djecom potaknut će se dječja participacija i uključivanje djece u rasprave o načinima bolje zaštite djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	12	12	12
	Broj obilježavanja tematskih događaja na godišnjoj razini	Obilježavanjem tematskih događaja promovirat će se u javnosti prava djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	6	6	6

	Broj tiskanih promotivnih materijala, letaka i zbornika na godišnjoj razini	Tiskanjem materijala promovirat će se prava djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	4	4	4
1.2.3. Međuinstitucionalnom i međunarodnom suradnjom	Broj održanih sastanaka s tijelima javne vlasti, ustanovama, nevladinim i strukovnim udruženjima na godišnjoj razini	Održavanjem sastanaka (moderiranjem i medijacijom) potaknut će se bolja zaštita djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	20	20	20
	Broj održanih susreta s predstavnicima europske i regionalne mreže pravobranitelja za djecu i svjetskih organizacija za prava djece na godišnjoj razini	Održavanjem sastanaka i susreta ostvarit će se razmjena informacija i promocija prava djece	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	6	6	6
1.2.4. Promocijom udomiteljstva i deinstitucionalizacije	Broj održanih susreta i sastanaka s predstavnicima domova, lokalne zajednice, CZSS i škola	Održavanjem sastanaka i susreta ostvarit će se promocija udomiteljstva i deinstitucionalizacije	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	2	2	2
1.2.5. Promocijom dječjih prava u Maloj kući dječjih prava	Broj održanih radionica, stručnih rasprava i tribina uz sudjelovanje stručne javnosti te susreta i druženja s većim grupama djece	Radionicama, stručnim raspravama i tribinama uz sudjelovanje stručne javnosti te susretima i druženjima s većim grupama djece, unaprijedit će se dječja prava i jačati kompetencije djece za sudjelovanje u društvu	Broj	0	Pravobranitelj za djecu	6	6	6

TABLICA POKAZATELJA UČINKA

**Posebni cilj 1.2.
Unapređenje
pravnog i društvenog
položaja djece**

Posebni cilj	Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost 2015.	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.
1.2. Unapređenje pravnog i društvenog položaja djece	Postotak prihvaćenih upozorenja, prijedloga i preporuka sveobuhvatne zaštite na godišnjoj razini	Unapređenje pravnog i društvenog položaja djece, te povećanje ulaganja i izdvajanja sustava koji se bavi djecom i obiteljima	%	0	Pravobranitelj za djecu	32	32	32

TABLICA VEZE STRATEŠKOG PLANA I DRŽAVNOG PRORAČUNA

Opći cilj	Posebni cilj	Program u državnom proračunu	Pokazatelj učinka	Način ostvarenja posebnog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata
Ostvarenje najboljih interesa djece u RH	Jačanje zaštite pojedinačnih prava i interesa djece	2116 Zaštita i promicanje prava djece	Postotak prihvaćenih upozorenja, prijedloga i preporuka	1.1.1. Obradivanjem pojedinačnih pritužbi i izrađivanje upozorenja, prijedloga i preporuka	A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	Broj zatraženih izvješća i izrađenih i upozorenja, prijedloga i preporuka
				1.1.2. Uvidom u način ostvarivanja brige o djeci smještenoj izvan obitelji	A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	Broj običenih obrazovnih, odgojnih, rehabilitacijskih i zdravstvenih ustanova
	Unapređenje pravnog i društvenog položaja djece	2116 Zaštita i promicanje prava djece	Postotak prihvaćenih upozorenja, prijedloga i preporuka sveobuhvatne zaštite	1.1.3. Promocijom prava djece na sudjelovanje	A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	Broj organiziranih susreta i razgovora s djecom predstavnicima Vijeća za djecu, Vijeća učenika, Vijeća korisnika i Savjeta mladih
				1.2.1. Praćenjem usklađenosti zakona i drugih propisa s odredbama CRC	A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	Broj izrađenih mišljenja i prijedloga na zakonske tekstove i podzakonske propise Broj poticaja za izradu prijedloga izmjena i dopuna zakona Broj upozorenja prijedloga i preporuka nadležnim tijelima i institucijama Broj konzultativnih sastanaka s djecom
			1.2.2. Aktivnostima usmjerenim promicanju prava djece	A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	Broj obilježavanja tematskih događaja	
						Broj tiskanih promotivnih materijala, letaka i zbornika

				Broj održanih sastanaka s tijelima javne vlasti, ustanovama, nevladinim i strukovnim udrugama
			1.2.3. Međuinstitucionalnom i međunarodnom suradnjom	Broj održanih susreta s predstavnicima europske i regionalne mreže pravobranitelja za djecu i svjetskih organizacija za prava djece
			1.2.4. Promocijom udomiteljstva i deinstitucionalizacije	Broj održanih susreta i sastanaka s predstavnicima domova, lokalne zajednice, CZSS i škola
			1.2.5. Promocijom dječjih prava u Maloj kući dječjih prava	Broj radionica, stručnih rasprava i tribina uz sudjelovanje stručne javnosti te održanih susreta i druženja s većim grupama djece
			A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	
			A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	
			A739000 Zaštita, praćenje i promicanje prava djece K739001 Informatizacija ureda	

Zagreb, 6. lipnja 2014.

Pravobraniteljica za djecu

doc. dr. sc. Ivana Mlas Klarić

