

**Europska mreža pravobranitelja za djecu**  
**Stajalište o „COVID-19: Učenje za budućnost“**  
**Doneseno na 25. Općoj skupštini ENOC-a, 29. rujna 2021.**

U budućnosti, sve hitne mjere kao odgovor na izvanredno stanje za koje je vjerojatno da će imati učinak na prava djece zajamčena Konvencijom UN-a o pravima djeteta treba uvesti samo ako su potrebne, razmjerne, nediskriminirajuće i vremenski ograničene. Sve hitne mjere treba redovito revidirati tako da prioritet uvijek bude izbjeći ili umanjiti negativni učinak na prava djece.

**ENOC odlučno preporučuje da Odbor za prava djeteta izda Opći komentar o pravima djeteta tijekom izvanrednog stanja kako bi se osigurala zaštitne mjere za zaštitu prava djeteta u budućnosti.**

**ENOC također odlučno preporučuje da sva javna tijela u obavljanju svojih ovlasti u svim slučajevima prihvate pristup temeljen na pravima djeteta, uključujući i u doba izvanrednog stanja, kako bi se osiguralo da se njihove odluke i postupci temelje na Konvenciji o pravima djeteta te čuvaju prava sve djece<sup>1</sup>.**

Stajalište ENOC-a iz 2021. temelji se na istraživanju **Mjerenje učinka hitnih mjera uvedenih kao odgovor na pandemiju COVID-19 na prava djece u državama članicama ENOC-a** (eng. Mapping the Impact of emergency Measures introduced in Response to the Covid-19 Pandemic on Children's Rights in ENOC Member States)<sup>2</sup>, konzultacijama s državama članicama na proljetnom seminaru ENOC-a i dodatnim online konzultacijama s članicama kao i savjetima Europske mreže mladih savjetnika (ENYA). Izvešće i preporuke koje se odnose na COVID-19, a koje je pripremila ENYA nalaze se [ovdje](#).

---

<sup>1</sup> Za detaljnije informacije o pristupu temeljenom na pravima djeteta prihvaćenom u ovom Stajalištu vidjeti <https://childrenslegalcentre.wales/resources/> (pristupljeno u rujnu 2021.).

<sup>2</sup> <http://enoc.eu/wp-content/uploads/2021/10/Synthesis-Report-COVID-19-learning-for-the-future.pdf>

**Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe  
Zgrada „Agora“  
Ured B5 07  
67075 Strasbourg Cedex  
Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)  
Tel ++33 3 90 21 54 88  
e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

## PRISTUP TEMELJEN NA PRAVIMA DJETETA

ENOC je primijenio pet međusobno povezanih načela pristupa temeljenog na pravima djeteta kako bi analizirao rezultate istraživanja o hitnim mjerama koje su uvele države članice ENOC-a kao odgovor na COVID-19; i, kao okvir za naše preporuke za djelovanje vlada, javnih i drugih tijela, kako bi se pomoglo osigurati poštivanje, zaštitu i ostvarivanje prava djeteta tijekom izvanrednog stanja. Tih pet načela su kako slijedi:

- **Ugrađivanje prava djeteta:** prava djeteta trebala bi biti sastavni dio svih odluka i postupaka. Rezultati našeg istraživanja o hitnim mjerama kao odgovor na COVID-19 u državama članicama ENOC-a izazivaju ozbiljnu zabrinutost zbog činjenice da djeca nisu imala prednost pri razvoju/uvođenju hitnih mjera što je, posljedično, imalo negativni učinak na njihova prava. Posebno je zabrinjavajuće da su hitne mjere značajno umanjile mogućnost prepoznavanja djece u opasnosti od nasilja ili zlostavljanja ili ograničile pristup djece pomoći i zaštiti.
- **Jednakost i nediskriminacija djece:** djeca zaslužuju da se s njima jednako postupa i ne smiju biti diskriminirana ni po jednoj osnovi ni u kojem trenutku. Rezultati našeg istraživanja pokazuju da kod djece kao populacije kao i kod posebnih skupina djece – posebno djeca s dodatnim potrebama za učenjem, djeca s invaliditetom, djeca s mentalnim bolestima, djeca s blagim do umjerenim problemima mentalnog zdravlja, djeca u domovima, djeca tražitelji azila ili djeca izbjeglice, djeca razvedenih roditelja ili roditelja koji žive odvojeno kao i djeca unutar pravosudnog sustava – postoji veća vjerojatnost da hitne mjere kao odgovor na COVID-19 izazovu negativni učinak.
- **Osnaživanje djeteta:** djeci treba pružiti potporu, uključujući i pružanje informacija, resursa i mogućnosti, kako bi ostvarili sva svoja prava. Rezultati našeg istraživanja govore da je uvođenje hitnih mjera kao odgovor na Covid-19 (posebno zatvaranje škola i drugih obrazovnih ustanova) dovelo do ograničavanja mogućnosti za djecu da ostvare svoja prava, posebno prava na obrazovanje, prava na udruživanje i okupljanje te prava na igru i razonodu.
- **Sudjelovanje djece u odlučivanju:** mišljenja djece moraju se čuti i mora im se dati odgovarajući značaj u svakom postupku odlučivanja koji se izravno ili neizravno odnosi na njih. Rezultati našeg istraživanja izazivaju ozbiljnu zabrinutost u vezi s općim nedostatkom savjetovanja s djecom o hitnim mjerama kao odgovor na COVID-19 i nesudjelovanjem djece u osmišljavanju hitnih mjera.
- **Odgovornost prema djeci:** vlada, javna tijela i organizacije iz privatnog sektora trebale bi biti odgovorne prema djeci za sve odluke i postupke koji utječu na njihova prava. Rezultati našeg istraživanja snažno ukazuju da su hitne mjere kao odgovor na COVID-19 imale uglavnom negativni učinak na prava djeteta. Ipak, također ukazuju da su mehanizmi odgovornosti koji postoje u državama članicama ENOC-a često neodgovarajući za omogućavanje djeci (ili osobama koje ih zastupaju) da učinkovito preispitaju uvođenje hitnih mjera. Rezultati također otkrivaju da je nadzor nad povredama prava djeteta često neprikladan, primjerice u smislu nedostatnih podataka o nasilju nad djecom.

### Tajništvo ENOC-a

Vijeće Europe  
Zgrada „Agora“  
Ured B5 07  
67075 Strasbourg Cedex  
Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)  
Tel ++33 3 90 21 54 88  
e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

## PREPORUKE

ENOC poziva međunarodne i europske institucije, države, nacionalne i regionalne vlasti te lokalna/općinska tijela i sva druga relevantna tijela te potiče tijela iz privatnog sektora<sup>3</sup> da prihvate sljedeće preporuke kako bi se osiguralo da poštuju, štite i ostvaruju prava djeteta kao odgovor na buduća izvanredna stanja.

### Ugraditi prava djeteta

- 1. Ugraditi prava djeteta u zakone, politike i postupak donošenja odluka o proračunu kako bi prava djeteta imala prioritet pri donošenju odluka u svako doba, uključujući i u vrijeme izvanrednog stanja.**
  - a. Osigurati da donositelji odluka na svim razinama postupaju u skladu s Konvencijom o pravima djeteta u svako doba, uključujući i u vrijeme izvanrednog stanja.
  - b. Osigurati da se procjena utjecaja na dječja prava (CRIA<sup>4</sup>) primjenjuje na sve politike, zakone i hitne mjere kako bi se utvrdilo imaju li oni negativni učinak na djecu i, posebno, na bilo koju skupinu djece koja su već u ranjivom ili nepovoljnom položaju.
  - c. Procjenu utjecaja na dječja prava (CRIA) treba provesti kao dio procesa razvoja politika, zakona, hitnih mjera kako bi tvorci politika tu procjenu na odgovarajući način uzeli u obzir, a ne da se ona retrogradno primjenjuje kako bi se uklopila u već donesenu odluku.
  - d. Osigurati da se procjena utjecaja na dječja prava (CRIA) provede za postojeće planove u slučaju izvanrednog stanja ili razviti i objaviti unaprijed osmišljeni plan u kojem se navodi kako će vladina i druga javna tijela uzeti u obzir i osigurati maksimalnu usklađenost s Konvencijom o pravima djeteta tijekom izvanrednog stanja.
  - e. Odrediti glavne osobe i/ili osnovati tim s izravnim i međusektorskom odgovornošću (npr. međuresorna grupa) kako bi se zaštitila i promicala prava djece te se osloniti na vanjske stručnjake, primjerice savjetnike specijalizirane za pitanja djece poput pravobranitelja za djecu, kao potporu donošenju odluka u svako doba, uključujući i u vrijeme izvanrednog stanja.
  - f. Utvrditi kako će se resursi čuvati i optimalno rasporediti kako bi se osigurali poštivanje, zaštita i ostvarivanje prava djeteta u svakom izvanrednom stanju.
  - g. Osigurati da je dodjela sredstava transparentna te da se može utvrditi udio izdataka za djecu i to u svako doba, uključujući i u vrijeme izvanrednog stanja.

---

<sup>3</sup> Odbor za prava djeteta, *Opći komentar br. 16 (2013) o obvezama države povezanima s utjecajem poslovnog sektora na prava djeteta\**, CRC/C/GC/16 2013.

<sup>4</sup> Vidjeti Zajednički referentni okvir ENOC-a za procjenu utjecaja na dječja prava – Vodič za provedbu procjene utjecaja na dječja prava <http://enoc.eu/wp-content/uploads/2020/12/ENOC-Common-Framework-of-Reference-FV.pdf> pristupljeno u kolovozu 2021; Vidjeti Stajalište ENOC-a o procjeni utjecaja na dječja prava iz 2020.: <http://enoc.eu/wp-content/uploads/2020/11/ENOC-2020-Position-Statement-on-CRIA-FV-1.pdf> pristupljeno u kolovozu 2021.

#### **Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe

Zgrada „Agora“

Ured B5 07

67075 Strasbourg Cedex

Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)

Tel ++33 3 90 21 54 88

e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

- h. Osigurati da se ne kasni s uvođenjem kritičnih zakona koji štite prava djeteta, uključujući i u vrijeme izvanrednog stanja.
- i. Osigurati primjenu mjera za ublažavanje posljedica tako da su kvalitetno obrazovanje, socijalna skrb, zdravstvena skrb, građanskopravni i kaznenopravni sustav, nacionalne institucije za zaštitu ljudskih prava i neovisni odvjetnici raspoloživi, dostupni te pristupačni<sup>5</sup> djeci u vrijeme izvanrednog stanja.
- j. Osigurati da su ulaganje i osposobljavanje pruženi svim stručnjacima koji rade s djecom kako bi se otkrila i zaštitila djeca koja moguće trpe nasilje.
- k. Osigurati da sve strategije odgovora/oporavka uzmu u obzir njihov učinak (pomoću procjene utjecaja na dječja prava – CRIA i vrednovanja utjecaja na dječja prava – CRIE) na djecu i posebne skupine djece i na njihova prava.
- l. Osigurati ulaganje u obrazovanje, socijalnu skrb i zdravstvene usluge (uključujući i mentalno zdravlje) i jamčiti međusektorsku potporu svoj djeci, a posebno ranjivim skupinama djece, osiguravajući da su sve usluge raspoložive, dostupne, pristupačne i kvalitetne tijekom izvanrednog stanja.

## Jednakost i nediskriminacija

- 2. **Osigurati da odluke i postupci na svim razinama nemaju diskriminirajući učinak protiv djece i/ili posebnih skupina djece u bilo koje doba, uključujući i u vrijeme izvanrednog stanja.**
  - a. Uvesti zakone i politike kako bi se spriječila diskriminacija djece u bilo koje doba.
  - b. Zahtijevati da se poduzmu koraci, uključujući dodjelu dodatnih resursa i posebne pomoći kako bi se uklonio ili ublažio svaki predviđeni diskriminatorni učinak bilo koje hitne mjere na djecu i/ili skupine djece.
  - c. Ustanoviti snažne mehanizme za prikupljanje podataka o učinku i iskustvima djece (uključujući raščlanjene podatke o različitim skupinama djece) u vrijeme izvanrednog stanja i osigurati da su relevantni podaci (kvantitativni i kvalitativni) na raspolaganju za potporu razvoja hitnih mjera.
  - d. Osigurati da dostupne informacije o bilo kojem izvanrednom stanju ne diskriminiraju djecu ili skupine djece predstavljajući ih kao „problem“ za čije rješavanje se uvode hitne mjere.
  - e. Osigurati da istraživanje javnog mnijenja (ili drugo ispitivanje javnog mišljenja) o učinku izvanrednog stanja ili hitnih mjera uzme u obzir učinak na djecu i prava djeteta, uključujući razloge za diskriminirajući učinak na djecu ili na skupine djece.
  - f. Ako dođe do poboljšanja u praksi i pružanju usluga kao odgovor na izvanrednu situaciju, treba ih zadržati i na njima graditi daljnju praksu umjesto povratka na situaciju koja je postojala prije izvanrednog stanja.

## Osnažiti djecu

---

<sup>5</sup> Vidjeti Odbor za prava djeteta UN-a, *Opći komentar br. 15 o pravu djeteta na uživanje najviše moguće razine zdravlja* CRC/C/15/2013, odjeljci 113-116 za cjelovit opis raspoloživosti, dostupnosti, prihvatljivosti, okvira kvalitete.

### Tajništvo ENOC-a

Vijeće Europe

Zgrada „Agora“

Ured B5 07

67075 Strasbourg Cedex

Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)

Tel ++33 3 90 21 54 88

e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

**3. Unaprijediti znanje djece i njihovo razumijevanje njihovih prava kroz edukacije i informiranje kako bi djeca mogla ostvariti i iskoristiti svoja prava, uključujući u vrijeme izvanrednog stanja.**

- a. Osigurati da obrazovni kurikuli za djecu svih dobi uključuju obrazovanje o ljudskim pravima i pravima djeteta kao i mehanizme za traženje i ostvarivanje prava, uključujući načine na koje pravobranitelji za djecu štite prava djeteta u pojedinim jurisdikcijama.
- b. Poduzeti sve razumne korake kako bi se osiguralo da škole (i druge obrazovne ustanove) ostanu otvorene i dostupne svoj djeci, a da zatvaranje škola bude krajnja mjera te da se škole otvore čim prije moguće.
- c. Poduzeti sve razumne korake kako bi se osiguralo da prostori gdje se djeca druže i igraju ostanu otvoreni i dostupni svoj djeci, a da zatvaranje bude krajnja mjera te da se oni otvore čim prije moguće.
- d. Ako se škole (i druge obrazovne ustanove) zatvore, pružiti neprekidne zamjenske i kvalitetne prilagođene obrazovne usluge (uključujući terapijske i potporne usluge) dostupne svoj djeci, uključujući i djecu s dodatnim potrebama učenja.
- e. Dati prioritet i potporu djeci u nepovoljnom položaju kako bi imala pristup znanju, vještinama, opremi i infrastrukturi (primjerice širokopojasnoj mreži) radi učinkovite i sigurne uporabe digitalnog okruženja (uključujući podizanje svjesnosti o rizicima, npr. virtualno nasilje ili seksualno iskorištavanje)<sup>6</sup>, uključujući i u vrijeme izvanrednog stanja.
- f. Pružiti djeci dostupne informacije koje su prilagođene njihovoj dobi i pouzdane (iz vjerodostojnog izvora) o izvanrednom stanju kako bi sva djeca mogla donijeti odluke i ostvariti svoja prava.
- g. Pružiti djeci dostupne informacije koje su prilagođene njihovoj dobi o neovisnim institucijama za ljudska prava, uslugama zastupanja i stručnoj pravnoj pomoći te osigurati da su te usluge dostupne svoj djeci u svako doba.

**Sudjelovanje u odlučivanju**

**4. Osigurati da se dječji stavovi čuju i da im se dodjeli odgovarajući značaj u svim postupcima odlučivanja koji ih se izravno ili neizravno tiču tako da se njihovo mišljenje u cijelosti uzima u obzir u vrijeme izvanredne situacije.**

- a. Uvesti mehanizme<sup>7</sup> kao potporu smislenom sudjelovanju djece u razvoju svih politika i zakona, uključujući i hitne mjere.
- b. Osigurati da pravobranitelji za djecu mogu nastaviti djelovati kao neovisni borci za djecu, javno nastupati i zastupati ih tijekom izvanredne situacije.

---

<sup>6</sup> Vidjeti Izjavu ENOC-a o pravima djeteta u digitalnom okruženju: <http://enoc.eu/wp/-content/uploads/2019/10/ENOC-2019-Statement-on-Childrens-Rights-in-the-Digital-Environment.pdf> pristupljeno u kolovozu 2021.

<sup>7</sup> Primjerice, vidjeti model sudjelovanja Lundy: Lundy, L. „Voice is not enough, conceptualising Article 12 of the United Nations Convention on the Rights of the Child“, *British Educational Research Journal* (2007) 33/6, 937.

**Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe  
Zgrada „Agora“  
Ured B5 07  
67075 Strasbourg Cedex  
Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)  
Tel ++33 3 90 21 54 88  
e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

- c. Ako fizičke prostorije za sastanke nisu na raspolaganju djeci, ustanoviti sigurne „virtualne prostore“ za djecu gdje mogu raspravljati o zajedničkim brigama i pitanjima tijekom izvanredne situacije<sup>8</sup>.
- d. Savjetovati se s djecom tijekom i nakon izvanrednog stanja kako bi se njihova iskustva mogla ugraditi u procjenu utjecaja na dječja prava (CRIA) i vrednovanje utjecaja na dječja prava (CRIE) i u planove odgovora na krizu kao i u nacionalne strategije oporavka.
- e. Provoditi redovito vrednovanje sudjelovanja djece u svim funkcijama i osigurati da je ono pouzdano i dostupno u vrijeme izvanrednog stanja.
- f. Ustanoviti mehanizme pomoću kojih djeca različitog podrijetla mogu pridonijeti svojim stavovima i iskustvima oblikovanju vladinih odgovora na izvanredno stanje.
- g. Dodijeliti i ustanoviti sredstva u proračunu za potporu smislenom sudjelovanju djece u vrijeme izvanrednog stanja.

## Odgovornost

- 5. Osigurati da su državne vlasti na svim razinama i javne ustanove odgovorne za poštivanje prava djece u svako doba, uključujući u vrijeme izvanrednog stanja**
  - a. Pratiti prava djece u odnosu na pokazatelje dječjih prava i ispunjavati mjerila u području prava djeteta, uključujući u vrijeme izvanrednog stanja.
  - b. Objavljivati redovita izvješća o uspješnosti poštivanja prava djece u odnosu na pokazatelje u vrijeme izvanrednog stanja i diseminirati rezultate.
  - c. Poticati neovisno praćenje (primjerice koje provode pravobranitelji za djecu ili djeca sama) uključujući u vrijeme izvanrednog stanja.
  - d. Osigurati da pravobranitelji za djecu mogu pozvati vlade na odgovornost u vezi s poštivanjem, zaštitom i ostvarivanjem prava djece u vrijeme izvanrednog stanja.
  - e. Osigurati da se sve ustanove gdje djeca stanjuju (primjerice djeca u domu, maloljetnici, tražitelji azila i izbjeglice, djeca s invaliditetom, djeca sa složenim mentalnim bolestima, itd.) neprekidno nadgledaju u odnosu na pokazatelje poštivanja prava djeteta, posebno u vrijeme izvanrednog stanja.
  - f. Osigurati da obitelj, kao okruženje za rast i razvoj djece, dobiva potrebnu zaštitu i pomoć u vrijeme izvanrednog stanja.
  - g. Pružiti djeci dostupne informacije prilagođene njihovoj dobi o postupku ulaganja prigovora i osigurati da je taj postupak pristupačan i prilagođen djeci (kao i o ulozi pravobranitelja za djecu) s ciljem promicanja i zaštite prava te osigurati da navedeno bude dostupno u vrijeme izvanrednog stanja.
  - h. Pružiti djeci dostupne informacije koje su prilagođene njihovoj dobi o postupku pozivanja na odgovornost vlade i javnih tijela u slučaju povrede njihovih prava te o

---

<sup>8</sup> Vidjeti Izjavu ENOC-a o pravima djeteta u digitalnom okruženju: <http://enoc.eu/wp/-content/uploads/2019/10/ENOC-2019-Statement-on-Childrens-Rights-in-the-Digital-Environment.pdf> pristupljeno u kolovozu 2021.

### Tajništvo ENOC-a

Vijeće Europe  
Zgrada „Agora“  
Ured B5 07  
67075 Strasbourg Cedex  
Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)  
Tel ++33 3 90 21 54 88  
e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

načinima ishođenja rješenja (ako su dostupna) i osigurati da su ti postupci prilagođeni djeci i dostupni u vrijeme izvanrednog stanja.

## **DODATAK – Sažetak rezultata iz zbirnog izvješća „Mjerenje učinka hitnih mjera uvedenih kao odgovor na pandemiju COVID-19 na prava djece u državama članicama ENOC-a“<sup>9</sup>.**

### **Učinak hitnih mjera općenito**

- U jurisdikcijama gdje su ispitanici primili pritužbe od djece i njihovih zastupnika (91% ispitanika) postojalo je značajno povećanje broja pritužbi primljenih tijekom pandemije.
- Postoji niz negativnih učinaka na prava djeteta koji proistječu iz hitnih mjera.
- Glavna područja negativnog učinka su: obrazovanje, mentalno zdravlje, nasilje nad djecom, učinak na pravo djeteta na igru i pravo djeteta na odgovarajući životni standard te kontakt djeteta s obitelji.
- Kad su hitne mjere uvedene, vlade u mnogim (ali ne u svim) jurisdikcijama ENOC-a nisu uzele u obzir prava djeteta.
- Postoje dokazi da su vlade izvukle pouku iz pandemije te se prava djeteta uzimaju u obzir u većoj mjeri.

U većini jurisdikcija utvrđeno je da su hitne mjere imale negativni učinak na prava djece u odnosu na:

- obrazovanje
- igru i razonodu
- mentalno zdravlje
- tjelesno zdravlje
- odgovarajući životni standard
- nasilje nad djecom
- diskriminaciju djece
- građanska prava i slobode
- opće mjere provedbe.

### **Učinak hitnih mjera: u tematskim područjima korištenima u državi članici koja izvještava Odbor za prava djeteta**

#### **Opće mjere provedbe Konvencije o pravima djeteta**

- Hitne mjere imale su negativni učinak na opće mjere provedbe.
- Hitne mjere imale su negativni učinak na nacionalno planiranje i koordinaciju provedbe prava djeteta.

---

<sup>9</sup> <http://enoc.eu/wp-content/uploads/2021/10/Synthesis-Report-COVID-19-learning-for-the-future.pdf>

#### **Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe  
Zgrada „Agora“  
Ured B5 07  
67075 Strasbourg Cedex  
Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)  
Tel ++33 3 90 21 54 88  
e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

- Općenito, postoji manjak usmjerenosti na prava djeteta koja bi usmjeravala donošenje odluka o hitnim mjerama.
- Djeca i savjetnici specijalizirani za djecu uglavnom su bili isključeni iz donošenja odluka o hitnim mjerama.
- Vjerojatnije je da će djeca koja se već smatraju „ranjivima“ biti snažno pogođena ili nerazmjerno diskriminirana kao posljedica učinka hitnih mjera na opće mjere provedbe Konvencije.
- Neke vlade poduzele su korake za učinkovito umanjivanje negativnog učinka hitnih mjera na opće mjere provedbe Konvencije, uključujući uvođenje savjetodavnih i telefonskih linija namijenjenih djeci, raspoloživost testiranja na COVID-19, povećanje potpore za obrazovanje u digitalnom okruženju kao i dodjelu dodatnih sredstava kao potpora djeci i njihovim obiteljima koji su u najvećoj potrebi.
- Provjere koje provode pravobranitelji za djecu često su ključ umanjivanja učinka hitnih mjera na opće mjere provedbe Konvencije.

### Opća načela Konvencije o pravima djeteta

- Hitne mjere imale su negativni učinak na opća načela provedbe Konvencije.
- Mnoge skupine djece nerazmjerno su pogođene hitnim mjerama, a posebno djeca s dodatnim potrebama učenja, djeca s invaliditetom, djeca s mentalnim bolestima, djeca s blagim do srednjim problemima mentalnog zdravlja, djeca u domovima, tražitelji azila i izbjeglice, djeca razvedenih roditelja ili roditelja koji žive odvojeno kao i djeca u okviru pravosudnog sustava za djecu.
- Za potrebe savjetovanja ili diseminacije informacija o pandemiji, djecu se nije promatralo kao posebnu ciljnu skupinu.
- Hitnim mjerama se prema djeci odnosilo kao prema objektima, a ne sudionicima u njihovom osmišljavanju.
- Pandemija je naglasila nejednakosti između skupina djece.
- Općim načelima nije se dala prednost u razvoju hitnih mjera, ali je to unaprijeđeno protekom vremena pandemije, uključujući i kao rezultat provjera i intervencija pravobranitelja za djecu, parlamentarnih odbora i nevladinih organizacija.
- Neke vlade poduzele su korake za učinkovito umanjeње negativnog učinka hitnih mjera na opća načela.

### Građanska prava i slobode

- Hitne mjere imale su negativni učinak na građanska prava i slobode djece, posebno na pravo djeteta na slobodno okupljanje i pravo na privatnost i zaštitu ugleda.
- Sloboda udruživanja i okupljanja bila je ograničena pa su se mnoga djeca u različitim fazama pandemije mogla sastajati samo *online*.
- Postoji nerazmjerni negativni učinak na djecu s dodatnim potrebama učenja i djecu s invaliditetom.

#### Tajništvo ENOC-a

Vijeće Europe  
 Zgrada „Agora“  
 Ured B5 07  
 67075 Strasbourg Cedex  
 Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)  
 Tel ++33 3 90 21 54 88  
 e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

- Neke ustanove, poput domova za djecu ili popravni domovi za maloljetnike ograničili su kretanje djece tijekom pandemije što se u nekim slučajevima pokazalo kao rizik za mentalno zdravlje djece.
- Digitalni jaz znači da neka djeca ne mogu pristupiti *online* prostoru.
- Za neku djecu, prijelaz na okupljanje *online* pruža više mogućnosti za ostvarivanje prava na okupljanje.
- Postoji zabrinutost zbog nedostatne reguliranosti zaštite privatnosti djece i prava na informiranje *online*.

### **Nasilje nad djecom**

- Hitne mjere imale su negativni učinak na nasilje nad djecom.
- Postoji ozbiljna zabrinutost da su djeca u povećanom riziku od obiteljskog nasilja, *online* nasilja, općeg zlostavljanja i zanemarivanja kao i seksualnog iskorištavanja.
- Djeca s invaliditetom, djeca s dodatnim potrebama učenja i djeca u domovima se smatraju još ranjivijima, a neka djeca su u većem riziku od zlostavljanja i zanemarivanja.
- Postoje dokazi da je kod djevojčica značajniji rizik od porasta nasilja ili zlostavljanja.
- Podaci o nasilju nad djecom često su neprikladni što otežava utvrđivanje stvarnih učinaka hitnih mjera.
- U mnogim jurisdikcijama, vlade su uložile velik napor kako bi održale pružanje usluga za zaštitu djece kod kojih postoji velik rizik od štetnog učinka.
- Više vremena provedenog kod kuće znači da su mnoga djeca bila izložena povećanoj razini nasilja bez škole kao utočišta za bijeg.
- Dječje korištenje interneta tijekom zatvaranja u kuću znači da su djeca izložena povećanom riziku od virtualnog nasilja ili *online* seksualnog zlostavljanja/iskorištavanja.
- Telefonske linije za pomoć i *online* usluge bile su od ključne važnosti kako bi djeca imala mogućnost potražiti pomoć kad su bila u opasnosti od zlostavljanja.
- Neke jurisdikcije nastavile su pružati usluge za osobe u opasnosti od zlostavljanja, primjerice škole su ostale otvorene za ranjive skupine djece.

### **Obiteljsko okruženje i zamjenska skrb**

- Hitne mjere imale su negativni učinak na prava djeteta u vezi s obiteljskim okruženjem i zamjenskom skrbi.
- Pitanja koja posebno zabrinjavaju su: smanjena potpora za roditelje i usluga skrbi za djecu; uskraćivanje obiteljskog okruženja djeci; odvajanje djece od roditelja, smanjenje kontakt s roditeljima u zatvoru i ograničenja vezana za spajanja obitelji.
- Postoji nerazmjerni negativni učinak na djecu u domovima, djecu s invaliditetom i djecu razvedenih roditelja ili roditelja koji žive odvojeno.
- Zaposleni roditelji su u raznim jurisdikcijama ostali bez usluga brige za djecu kad su se škole zatvorile. Zaposleni roditelji morali su se brinuti za svoju djecu, dati potporu *online* školi te nastaviti sa svojim radnim zadacima što je dovelo do pritiska na obitelji

#### **Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe

Zgrada „Agora“

Ured B5 07

67075 Strasbourg Cedex

Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)

Tel ++33 3 90 21 54 88

e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

i na djecu, a posebno na one ranjive koji su već prethodno bili u nepovoljnom položaju.

- Koraci koji su poduzeti u svrhu potpore obiteljima sa zaposlenim osobama uključuju financijsku pomoć, a u nekim jurisdikcijama su jaslice, vrtići i sl. ostali otvoreni kako bi mogli pružati skrb o djeci, posebno roditeljima koji rade u ključnim sektorima.
- Djeca smještena u ustanovama za skrb ili kod udomitelja imala su ograničene kontakte s članovima obitelji i socijalnim radnicima, a u nekim slučajevima nije ih ni bilo.
- Prijavljeno je da djeca nisu mogla posjećivati roditelje u zatvoru.
- Kako je pandemija odmicala, neke vlade poduzele su korake kako bi osigurale redoviti kontakt s članovima obitelji, uključujući olakšavanje kontakta putem *online* usluga.
- U mnogim jurisdikcijama, djeca rastavljenih roditelja ili roditelja koji žive odvojeno u početku pandemije nisu mogla ostvariti kontakt s oba roditelja.
- Kako je pandemija odmicala, neke vlade su jasno istaknule da djeca moraju moći ostvariti kontakt s oba roditelja.

### **Zdravlje i dobrobit**

- Hitne mjere imale su negativni učinak na prava djeteta u vezi s njihovim zdravljem i dobrobiti.
- Pitanja koja posebno zabrinjavaju su mentalno zdravlje djece, tjelesno zdravlje djece, mogućnost pristupa uslugama zaštite mentalnog zdravlja i općim zdravstvenim uslugama, pristup djece uslugama zaštite spolnog zdravlja kao i sigurnost opskrbe hranom.
- Postoji nerazmjerni negativni učinak na djecu s invaliditetom, djecu s blagim do srednjim problemima mentalnog zdravlja, djecu s mentalnim bolestima i djecu s dodatnim potrebama učenja.
- Zdravstvene usluge namijenjene djeci su bile ograničene, nedostupne ili premještene kao odgovor na pandemiju.
- Mentalno zdravlje djece posebno je zabrinjavajuće zbog ograničenja kretanja, zatvaranja u kuću, nepohađanja škole i ograničenih mogućnosti za igru i druženje s prijateljima.
- U mnogim jurisdikcijama primijećeno je povećanje razine depresije, tjeskobe i duševne boli kod djece u vrijeme kad su djeca najviše trebala imati pristup uslugama zaštite mentalnog zdravlja.
- Zbog učinka pandemije na gospodarstvo mnoge obitelji bile su suočene s neizvjesnim financijskim stanjem što je imalo negativni učinak na standard života djece i sigurnost opskrbe hranom.
- Mnoge jurisdikcije izmijenile su zakone kao potporu minimalnom dohotku, shemama zadržavanja radnih mjesta ili moratoriju na plaćanje najamnine.

#### **Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe

Zgrada „Agora“

Ured B5 07

67075 Strasbourg Cedex

Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)

Tel ++33 3 90 21 54 88

e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

- Nadalje, nadzor pravobranitelja za djecu, telefonske linije za pomoć i *online* usluge kao i dodjela dodatnih sredstava bili su glavni poduzeti koraci u pokušaju da se umanjí negativni učinak.

### **Obrazovanje, igra i razonoda**

- Hitne mjere, a posebno zatvaranje škola, imale su negativni učinak na prava djeteta u vezi s obrazovanjem, igrom, razonodom i kulturnim životom.
- Postoji zabrinutost u vezi s ograničenim pristupom obrazovanju na svim razinama: srednjoškolsko obrazovanje, osnovnoškolsko obrazovanje, predškolski odgoj, strukovno obrazovanje i visoko obrazovanje.
- Postoji nerazmjerni negativni učinak na djecu s dodatnim potrebama učenja, djecu s invaliditetom, djecu s mentalnim bolestima, djecu s blagim do srednjim zdravstvenim problemima kao i djecu u domovima.
- Iako su neke jurisdikcije prešle na *online* učenje nisu sve jurisdikcije bile pripremljene da na početku pandemije to organiziraju na učinkovit način.
- Digitalni jaz postao je sve izraženiji kako je pandemija odmicala, a mnoga djeca nisu imala pristup *online* učenju zbog ograničenog ili nepostojećeg pristupa internetu ili nepostojećeg pristupa tehnološkim uređajima.
- U većini jurisdikcija, *online* usluge, dodjela dodatnih sredstava i resursa posebno usmjerenih na ranjive skupine djece, a kao odgovor na digitalno siromaštvo, bile su mjere koje su poduzete zajedno s intervencijama pravobranitelja za djecu.
- Neke jurisdikcije dale su prioritet ponovnom otvaranju škola čim je to bilo moguće dok su u drugim jurisdikcijama škole ostale otvorene za ranjive skupine djece.
- Ograničenja uporabe unutarnjeg i vanjskog prostora i sudjelovanja u sportskim aktivnostima kao i ograničenja vezana za mogućnost provođenja slobodnog vremena u izvanškolskim klubovima, timovima itd. imala su negativni učinak na pravo na igru, razonodu i rekreaciju.
- Postoji zabrinutost o učinku ograničenja vezanih za pravo na igru itd. na mentalno zdravlje djece i na njihov općeniti razvoj.
- U nekim jurisdikcijama, prioritet je imalo ponovno otvaranje igrališta dok su u drugima uloženi napori za dijeljenje zabavnih aktivnosti *online* i raspodjelu sredstava za igru ili je djeci određene dobi dozvoljeno okupljanje radi igre.

### **Posebne zaštitne mjere Konvencije za prava djeteta**

- Hitne mjere imale su negativni učinak na posebne zaštitne mjere.
- Pitanja koja posebno zabrinjavaju su negativni učinak na tjelesni i mentalni oporavak i društvenu integraciju nakon zlostavljanja ili traume, pravo na pošteno suđenje i oduzimanje slobode.
- Postoji nerazmjerni negativni učinak na djecu u pravosudnom sustavu za djecu i na djecu s mentalnim bolestima.
- U nekim jurisdikcijama postoje kašnjenja u sudskim postupcima i zaostaci u pravosudnom sustavu za djecu.

#### **Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe

Zgrada „Agora“

Ured B5 07

67075 Strasbourg Cedex

Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)

Tel ++33 3 90 21 54 88

e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)

- Postoji bojazan da su tijekom pandemije djeca lišena slobode zadržavana u izolaciji i uskraćen im je pristup odvjeticima, a lišavanje slobode u nekim jurisdikcijama nije smatrano krajnjom mjerom.
- Neke jurisdikcije poduzele su korake kako bi osigurale da djeca ostaju u pritvoru samo u krajnjem slučaju ili se smanjuje vrijeme zadržavanja.

### **Uzeti u obzir prava djeteta tijekom osmišljavanja hitnih mjera**

Odbor za prava djeteta UN-a prepoznao je procjenu utjecaja na dječja prava (CRIIA) (ili analiza učinka) kao jednu od općih mjera provedbe Konvencije o pravima djeteta, u skladu s odredbama članka 4. Procjena utjecaja na dječja prava (CRIIA) je sustavno vrednovanje i komunikacija o vjerojatnom učinku prijedloga ili mjera na prava djece i mehanizam kojim se razmatra kako na prava djece utječu odluke i postupci vlada, ustanova i drugih osoba u području prava, politike i prakse. Procjena utjecaja na dječja prava (CRIIA) je stoga prilika za unaprjeđenje prijedloga prije njegove provedbe s ciljem ublažavanja ili uklanjanja negativnog učinka na prava djeteta.

- Procjenu utjecaja na dječja prava (CRIIA) proveo je manji broj vlada.
- U slučajevima kad je provedena procjena utjecaja na dječja prava (CRIIA) to je učinjeno u prekasnoj fazi osmišljavanja hitnih mjera.
- Provedba procjena utjecaja na dječja prava (CRIIA) u odnosu na hitne mjere nije obavljena na temelju relevantnih kvantitativnih ili kvalitativnih dokaza, a čak i kad su relevantni dokazi postojali to se nije uvijek uzelo u obzir.
- Procjene utjecaja na dječja prava (CRIIA) u odnosu na hitne mjere nisu uključivale djecu ni mlade.
- Procjene utjecaja na dječja prava (CRIIA) u odnosu na hitne mjere nisu imale odgovarajuće resurse.
- Postoje dokazi iz nekih jurisdikcija da je procjena utjecaja na dječja prava (CRIIA) pridonijela pozitivnim promjenama, ali tek kasnije tijekom pandemije.

#### **Tajništvo ENOC-a**

Vijeće Europe  
 Zgrada „Agora“  
 Ured B5 07  
 67075 Strasbourg Cedex  
 Web [www.enoc.eu](http://www.enoc.eu)  
 Tel ++33 3 90 21 54 88  
 e-mail: [secretariat@ombudsnet.org](mailto:secretariat@ombudsnet.org)