



 Republika Hrvatska  
Pravobranitelj za djecu 

# Pravila za zaštitu djece

*(Child Protection Policy)*

Zagreb, svibanj 2020.

# Sadržaj

I. Uvodne odredbe	3
II. O Pravobranitelju za djecu	3
III. Svrha Pravila za zaštitu djece	5
IV. Područje primjene Pravila za zaštitu djece	5
V. Osnovni pojmovi	6
VI. Pravni okvir	7
VII. Načela rada s djecom	7
VIII. Zaštita prava djece	8
a. Sigurnosni i profesionalni aspekti rada s djecom	8
b. Zaštita osobnih podataka djece	9
c. Postupak zaštite djece	9
d. Edukacija o zaštiti djece	10
IX. Posebne odredbe o radu s djecom uključenom u aktivnosti Mreže mladih savjetnika pravobranitelja za djecu (MMS)	10
X. IZJAVA O PRIDRŽAVANJU ODREDBI PRAVILA ZA ZAŠTITU DJECE	12

## I. Uvodne odredbe

---

Pravobranitelj za djecu se na integrativni način bavi zaštitom, praćenjem i promicanjem prava djece u Hrvatskoj. Pri tome želi što je više moguće procijeniti i utjecaj tog bavljenja na prava djece i na djecu. Naš pristup temelji se na *Konvenciji o pravima djeteta* UN-a i njezina četiri osnovna načela: **najbolji interes djeteta, djetetovo sudjelovanje, nediskriminacija i pravo na život i razvoj.**

Budući da pravobranitelj za djecu organizira aktivnosti s djecom, kako bi se ostvarila zaštita i najbolji interes djece tijekom sudjelovanja u tim aktivnostima te transparentnost rada pravobranitelja za djecu, sastavljena su posebna Pravila za zaštitu djece.

## II. O Pravobranitelju za djecu

---

Institucija Pravobranitelja za djecu Republike Hrvatske osnovana je 2003. godine na temelju *Zakona o pravobranitelju za djecu*<sup>1</sup>, kao opunomoćenik Hrvatskog sabora, s ciljem praćenja, zaštite i promicanja prava i interesa djece.<sup>2</sup> Ovlasti Pravobranitelja za djecu odnose se na sva ljudska prava djece na cijelom području Republike Hrvatske. Pravobranitelj za djecu djeluje u četiri ureda: središnjem u Zagrebu te u tri područna ureda u drugim većim gradovima (Osijek, Rijeka i Split). Područni uredi osnovani su, nakon što je 2007. pravobraniteljica inicirala njihovo uspostavljanje te osmislila program i organizirala uvjete za njihov rad, pozivajući se na preporuku 14. Zaključka Odbora za prava djeteta (2004.), a Vlada Republike Hrvatske je to prihvatila i omogućila. Godine 2013. pri uredu u Zagrebu otvorena je „Mala kuća dječjih prava“.

Stručnjaci zaposleni u Uredu pravobranitelja za djecu čine multidisciplinarni tim djelatnika različitih profesija (pravnici, psiholozi, pedagozi, socijalna pedagoginja, socijalna radnica, defektologinja, ekonomistica).

Temeljna uloga pravobranitelja za djecu je utvrđivanje stanja prava djece u Hrvatskoj kroz promatranje rada tijela državne uprave, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnih i fizičkih osoba, zatim, kroz praćenje sudske prakse i rada pravosudnih tijela, traženje izvješća, upućivanje upozorenja, prijedloga i davanje preporuka, obilaska mjesta na kojima djeca organizirano borave te poticanje na donošenja i izmjenu zakona i drugih propisa koji se odnose na prava i zaštitu djece.

---

<sup>1</sup> Na snazi je *Zakon o pravobranitelju za djecu* (NN 73/17), a prethodno *Zakon o pravobranitelju za djecu* (NN 96/03).

<sup>2</sup> Izrazi koji se koriste u ovome dokumentu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškome ili ženskome rodu, obuhvaćaju na jednak način i muški i ženski rod.

Pravobranitelj za djecu bavi se pravima djece i zaštitom djece, uključujući i pojedinačne prijave kršenja prava djece, u područjima: statusnih prava i privatnosti, prava na život s roditeljima i roditeljske skrbi, zaštite od nasilja i zanemarivanja, prava djece kao članova društvene zajednice, obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i ekonomskih prava, kulturnih prava, slobodnog vremena i sporta, pravosudno-zaštitnih prava, sigurnosti, nesreća i ugrožavajućeg okruženja i ostalih prava te zaštitom od diskriminacije. To široko područje rada razlikuje nas od ostalih tijela.

Pravobranitelj predlaže i mjere za izgradnju cjelovitog sustava zaštite i promicanje prava i interesa djece te za sprečavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece. Poseban je naglasak na zaštiti i promicanju prava i interesa djece s teškoćama u razvoju i drugih ranjivih skupina djece. Pravobranitelj za djecu ima pravo pristupa u prostorije i uvida u način ostvarivanja brige o djeci koja borave ili su privremeno ili trajno smještena kod fizičkih i pravnih osoba i drugih pravnih subjekata na temelju posebnih propisa te ima pravo uvida u podatke i dokumente tijela, bez obzira na stupanj njihove tajnosti.

Pravobranitelj za djecu **radi i surađuje s djecom**. Upoznaje djecu s njihovim pravima te ih savjetuje o načinu ostvarivanja i zaštite njihovih prava i interesa. Surađuje s djecom, potiče ih na izražavanje mišljenja i uvažava njihovo mišljenje, inicira i sudjeluje u javnim aktivnostima usmjerenim na poboljšanje položaja djece te predlaže mjere za povećanje utjecaja djece u društvu. Pravobranitelj za djecu obavještava javnost o stanju prava djece te se u određenim prilikama javno obraća i djeci. Znatni dio našeg rada odnosi se na susrete i druženja s djecom s kojima se sastajemo u svojim uredima, zatim obilazeći mjesta na kojima su djeca smještena ili privremeno borave te na raznim događanjima i tematskim aktivnostima u kojima sudjeluju djeca.

Pravobranitelj za djecu od 2010. ima dječje savjetodavno tijelo - **Mrežu mladih savjetnika pravobranitelja za djecu (MMS)** koja se sastoji od 20 članova, djece u dobi od 12 do 18 godina, koji su suradnici pravobraniteljice i promotori prava djece među vršnjacima i odraslima. Savjetničku ulogu ostvaruju razmjenjivanjem mišljenja putem elektroničkog foruma, predlažući teme iz raznih područja prava djece i poticaje za djelovanje Pravobranitelja, na tematskim sastancima koje organiziramo za njih te u drugim nacionalnim i međunarodnim aktivnostima u kojima sudjelujemo.

Općenito, djelovanje Pravobranitelja za djecu određeno je sljedećom vizijom, misijom i ciljevima:

**vizija** – povećanje razine zaštite sve djece u Republici Hrvatskoj, ostvarivanje njihovih prava u svim područjima života i unapređivanje njihova položaja u društvu;

**misija** – neovisno i samostalno, držeći se načela pravičnosti i morala, štiti, pratiti i promicati prava i interese djece;

**ciljevi** – ostvarivanje najboljih interesa djece kroz povećanje njihove zaštite te unapređivanje njihovog pravnog i društvenog položaja u Republici Hrvatskoj.

### III. Svrha Pravila za zaštitu djece

---

Pravila za zaštitu djece Ureda pravobranitelja za djecu predstavljaju dokument kojim se daje vrijednosni i operativni okvir za siguran i poticajan rad s djecom u sklopu aktivnosti koje provodi i u koje je uključen Ured pravobranitelja za djecu.

Sva djeca koja su uključena u aktivnosti s Uredom pravobranitelja za djecu imaju pravo na zdravlje, sigurnost i dobrobit, a njihov najbolji interes prioritet je u našem radu. Zalažemo se za uvažavanje, promicanje i razumijevanje prava djece u kontekstu njihove vlastite kulture, religije i etničke pripadnosti. Treba čuti njihovo mišljenje i stavove, pažljivo ga razmotriti te ih ohrabriti i pomoći im da sudjeluju u donošenju odluka koje utječu na njih, uključujući i odluke koje se odnose na zaštitu djece.

Dužnost je svakog subjekta koji radi s djecom imati uspostavljene **standarde i mehanizme njihove zaštite**, čime se ispunjava osnovna dužnost skrbi o djeci, suzbijanje i sprečavanje nasilja, zanemarivanja, iskorištavanja i diskriminacije djece, a u slučajevima neprimjerenog ponašanja, osigurava se odgovarajuća reakcija kako bi se zaštitila djeca, omogućila im se podrška i time osigurao transparentan rad institucije, povjerenje u skrb o djeci, ali i sigurnost same institucije.

Ova Pravila za zaštitu djece napravljena su kako bi se osigurali najviši standardi profesionalnog ponašanja i osobne prakse, kako bi se u svim aktivnostima Pravobranitelja za djecu osigurala sigurnost i zaštita djece.

Pravila za zaštitu djece stoga uključuju postupke u vezi sa zapošljavanjem, angažiranjem vanjskih suradnika i drugih osoba, stvaranjem prostora za poticajni rad s djecom, obukom osoblja i primjenom transparentnih protokola u slučaju pojave ponašanja koje nije u skladu sa standardima zaštite djece.

U dokumentu se rezimiraju zakonske obveze i interni propisi institucije te se navode standardi kojima se propisuju načini postupanja djelatnika Ureda pravobranitelja za djecu, suradnika, pripravnika i volontera i drugih osoba u poduzimanju mjera zaštite prava djece te obveze prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima.

### IV. Područje primjene Pravila za zaštitu djece

---

#### **Pravila za zaštitu djece obvezuju:**

- pravobranitelja za djecu, zamjenike pravobranitelja za djecu i državne službenike u Uredu pravobranitelja za djecu,
- pripravnike, volontere i studente koje može angažirati Ured pravobranitelja za djecu temeljem propisa i u skladu s tim propisima,

- druge osobe koje angažira Ured pravobranitelja za djecu ili koje sudjeluju u provođenju aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu: vanjske suradnike, partnere,
- sve odrasle koji prate djecu na događanja i aktivnosti koje organizira Ured pravobranitelja za djecu (npr. roditelje, pomoćnike i druge osobe),
- sve druge osobe koje sudjeluju u događanjima i aktivnostima Ureda pravobranitelja za djecu koji uključuju djecu,
- djecu koja sudjeluju u aktivnostima Ureda pravobranitelja za djecu, na njima primjeren način.

Od navedenih odraslih osoba koje provode aktivnosti s djecom ili u njima sudjeluju očekuje se da pročitaju Pravila za zaštitu djece i potpišu preuzimanje obveze o pridržavanju njihovih odredbi.

Od vanjskih subjekata koji surađuju s Uredom pravobranitelja za djecu u aktivnostima koje uključuju djecu zahtijeva se da imaju i dostave svoja pravila za zaštitu djece ili da pristupe Pravilima za zaštitu djece Ureda pravobranitelja za djecu.

Pravila za zaštitu djece odnose se na sve aktivnosti koje organizira ili u koje je uključen Ured pravobranitelja za djecu u skladu s odredbama važećeg propisa koji uređuje djelokrug i način rada pravobranitelja za djecu (*Zakon o pravobranitelju za djecu i Poslovník o radu pravobranitelja za djecu*), koji obuhvaća rad na pojedinačnim predmetima, općim inicijativama, osobni rad s djecom u Uredu i izvan njega, na području Republike Hrvatske i izvan nje.

Ako aktivnosti Ureda pravobranitelja s djecom uključuju aktivnosti s drugim subjektima koji imaju svoja pravila za zaštitu djece, u slučaju spora, prednost imaju pravila koja osiguravaju višu razinu zaštite prava i interesa djece.

Pravobranitelj za djecu podržava Pravila za zaštitu djece (*Child Protection Policy*) Europske mreže pravobranitelja za djecu (*European Network of Ombudspersons for Children – ENOC*) i EUROCHILD-a, u čijem je članstvu.

## V. Osnovni pojmovi

---

**Djetetom** se smatra svaka osoba mlađa od 18 godina.

**Dječja prava** su prava navedena u *Konvenciji o pravima djeteta* UN-a.

**Nasilje**<sup>3</sup> uključuje svaki oblik tjelesnog ili duševnog nasilja, povreda ili zlouporaba, zanemarivanja ili zapuštenosti, zlostavljanja ili iskorištavanja, uključujući spolno zlostavljanje.

**Kontakt s djetetom** je fizička prisutnost djeteta/djece u kontekstu rada Ureda pravobranitelja za djecu, bilo da je kontakt povremeni ili redoviti. To uključuje sve aktivnosti

---

<sup>3</sup> Opći komentar br. 13 (2011.) Odbora za prava djeteta UN-a o pravu djeteta na slobodu od svih oblika nasilja

Mreže mladih savjetnika, sastanke i konferencije na kojima su djeca prisutna, kontakt s djetetom prilikom obilaska ustanova, javna događanja. Kontakt s djetetom uključuje i indirektni kontakt s djetetom, odnosno pristup informacijama o djeci u kontekstu rada Ureda, kao što su podaci o djeci, fotografije, videozapisi i studije slučaja, te pisanu komunikaciju s djecom.

## VI. Pravni okvir

---

Pravila za zaštitu djece Ureda pravobranitelja za djecu utemeljena su na odredbama *Konvencije o pravima djeteta* UN-a i pratećih Općih komentara Odbora za prava djeteta, te na odredbama Konvencije Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja.

„Države stranke poduzet će sve potrebne zakonodavne, upravne, socijalne i prosvjetne mjere da zaštite dijete od svakog oblika tjelesnog ili duševnog nasilja, povreda ili zloraba, zanemarivanja ili zapuštenosti, zlostavljanja ili iskorištavanja, uključujući spolno zlostavljanje, dok o njemu brine roditelj(i), zakonski skrbnik(ci) ili neka druga odgovorna osoba kojoj je skrb djeteta povjerena.”<sup>4</sup>

Osim navedenoga, aktivnosti Ureda pravobraniteljice za djecu temelje se na odredbama *Ustava Republike Hrvatske* (NN 56/90, 135/97, 08/98, 113/00, 124/00, 28/01, 41/01, 55/01, 76/10, 85/10, 05/14), *Zakona o pravobranitelju za djecu* (NN 73/17) te ostalih domaćih i međunarodnih propisa i strategija koje se odnose na ostvarivanje prava djece, uključujući i odgovarajuće etičke kodekse.

## VII. Načela rada s djecom

---

- Zdravlje, sigurnost i dobrobit djece od prioritetne su važnosti u našem radu.
- Potičemo djecu na izražavanje mišljenja te pozivamo na uvažavanje njihovog mišljenja i poboljšanje položaja djece u društvu.
- Upoznajemo djecu s dječjim pravima i potičemo ih da se zalažu za svoja prava i da poštuju prava svakog djeteta.
- Uvažavamo i poštujemo prava sve djece u kontekstu njihove vlastite kulture, religije i etničke pripadnosti.
- Vodimo računa o posebnosti svakoga djeteta te se zalažemo za prava djece s teškoćama u razvoju i drugih ranjivih skupina djece.
- Slušamo i pažljivo razmatramo stavove djece te ih ohrabujemo i potičemo na sudjelovanje u donošenju odluka koje utječu na njih, uključujući i odluke koje se odnose na zaštitu djece.

---

<sup>4</sup> Članak 19. st.1. *Konvencije o pravima djeteta*

- Promičemo zabranu svakog oblika nasilja i diskriminacije prema djeci.
- Rad s djecom temeljimo na pravnim normama, stručnosti multidisciplinarnog tima, poštujući etička načela i pravne standarde.
- Radimo u partnerstvu s roditeljima, skrbnicima i drugim osobama koje se skrbe o djeci.
- S djecom se uključujemo u nacionalne i međunarodne aktivnosti, s provjerenim subjektima, koje su u skladu s najboljim interesima djece.

## VIII. Zaštita prava djece

---

### **Zaštita prava djece ostvaruje se:**

- sprečavanjem nasilja nad djecom,
- sprečavanjem nasilja među djecom,
- radom i angažmanom osoba koje su sigurne, kompetentne i stručne za rad s djecom,
- zaštitom osobnih podataka djece,
- suradnjom s djecom, njihovim roditeljima, skrbnicima i drugim osobama koje se skrbe o njima,
- praćenjem prava djece i prijavom povreda prava djece nadležnim institucijama,
- suradnjom s odgovarajućim institucijama u slučaju sumnje na povredu prava djeteta,
- osiguranjem podrške djeci i članovima obitelji u slučaju povrede prava djeteta,
- postupcima i procedurama koje poštuju djetetovo dostojanstvo i značajke dobi,
- postupcima i procedurama kojima se procjenjuju utjecaji, učinci i rezultati zaštite djece (izvješća i evaluacije),
- podizanjem svijesti u društvu o važnosti dječjih prava, u skladu s načelima *Konvencije o pravima djeteta* i percepcijom djeteta kao subjekta i nositelja prava,
- umrežavanjem i zajedničkim aktivnostima s drugim institucijama i tijelima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

### **a) Sigurnosni i profesionalni aspekti rada s djecom**

Izbor i razrješenje pravobranitelja za djecu i njegovih zamjenika određen je *Zakonom o pravobranitelju za djecu*, što uključuje i zapreke za izbor te razrješenje od dužnosti u slučaju nastupa okolnosti (neispunjavanje uvjeta za izbor ili nezakonito, nepravodobno ili nestručno obavljanje dužnosti).

U svim aktivnostima koje se odnose na djecu i rad s djecom u Uredu pravobranitelja za djecu sudjeluju stručnjaci (pravnici, psiholozi, pedagozi, socijalni pedagozi, socijalni radnici, defektolozi) te drugi zaposlenici Ureda koji podliježu provjeri uvjeta za obavljanje poslova prema odredbama *Zakona o državnim službenicima*.

Provjera uvjeta uključuje provjeru da se protiv osobe ne vodi kazneni postupak, uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje poslova radnog mjesta i izvornike drugih dokaza o

ispunjavanju formalnih uvjeta iz javnog natječaja. Prije donošenja rješenja o prijmu, Ured po službenoj dužnosti izvršava provjeru nepostojanja zapreka za prijam u državnu službu iz čl. 49. *Zakona o državnim službenicima* (Ured zatraži od Ministarstva pravosuđa izdavanje posebnog uvjerenja iz kaznene evidencije za izabranog kandidata).

*Zakonom o državnim službenicima* propisana su načela ponašanja državnih službenika i namještenika, a naročito obavljanje dužnosti i obveza u skladu sa zakonima, zabrana zlouporabe ovlasti, dužnost stručnog postupanja, dužnost čuvanja službene tajne i poštovanja privatnosti, zaštite osobnih podataka i drugo, a *Etičkim kodeksom državnih službenika* utvrđuju se pravila ponašanja državnih službenika i etička načela na temelju kojih postupaju državni službenici prilikom obavljanja službene dužnosti. Istim propisom predviđeni su i postupci u slučaju povrede službene dužnosti državnih službenika i namještenika.

Volonteri, studenti i druge osobe koje angažira Ured pravobranitelja za djecu ili koje sudjeluju u provođenju aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu kao vanjski suradnici i partneri, kao i svi odrasli koji prate djecu na događanja i aktivnosti koje organizira Ured pravobranitelja za djecu (npr. roditelji, pomoćnici i druge osobe), dužni su prije angažmana potpisati izjavu koja je sastavni dio ovih *Pravila* kojom se omogućuje provjera prethodne osuđivanosti u Kaznenoj evidenciji Ministarstva pravosuđa, kao i dostaviti uvjerenje da protiv njih nije u tijeku kazneni postupak.

Strani državljani koje angažira Ured pravobranitelja za djecu kao vanjske suradnike dužni su dostaviti dokaz o prethodnom nekažnjavanju iz države čiji su državljani.

## b) Zaštita osobnih podataka djece

Pravobranitelj za djecu, zamjenici pravobranitelja za djecu, državni službenici i namještenici u Uredu pravobranitelja za djecu te ostale osobe koje privremeno i/ili povremeno obavljaju poslove ili sudjeluju u radu Ureda pravobranitelja za djecu dužni su postupati sukladno propisima o tajnosti i zaštiti podataka za vrijeme i nakon prestanka rada u Uredu, bez obzira na način na koji su za te podatke saznali.

Pravobranitelj za djecu, zamjenici pravobranitelja za djecu i državni službenici u Uredu pravobranitelja za djecu dužni su s podacima o djeci postupati prema načelu zaštite najboljeg interesa djeteta te čuvati kao profesionalnu tajnu sve podatke o djeci koje saznaju u obavljanju svojih poslova i ovlasti. Odredbe o tajnosti i zaštiti podataka uređuju se *Poslovníkom o radu pravobranitelja za djecu*.

### c) Postupak zaštite djece

Svaki zaposlenik Ureda dužan je prijaviti sumnju na kršenje prava djeteta pravobranitelju za djecu.

Ako se sumnja na kršenje prava djeteta odnosi na djelatnika Ureda pravobranitelja za djecu, pravobranitelj za djecu će istražiti slučaj te poduzeti radnje propisane *Zakonom o državnim službenicima* i prijaviti slučaj nadležnim tijelima. Do okončanja postupka, osoba na koju se prijava odnosi neće moći raditi niti biti u kontaktu s djecom. Ako se sumnja odnosi na vanjskog suradnika ili drugu osobu koja nije zaposlenik Ureda, Ured će prekinuti suradnju i rad s njom do okončanja postupka.

U slučaju sumnje na počinjenje kaznenog djela na štetu djeteta pravobranitelj za djecu će odmah sukladno odredbi čl. 15. Zakona o pravobranitelju za djecu o tome izvijestiti nadležna tijela.

### d) Edukacija o zaštiti djece

Ured pravobranitelja za djecu kontinuirano radi te će raditi na promociji zaštite prava i interesa djece, u skladu s odredbama *Zakona o pravobranitelju za djecu* i internim aktima te će poticati druga tijela i ustanove da donesu svoja pravila za zaštitu djece (npr. sportske klubove, udruge i sl.).

Ured pravobranitelja za djecu osigurat će da svi djelatnici Ureda budu obaviješteni o Pravilima za zaštitu djece i da djeluju u skladu s njihovim odredbama kad su u kontaktu s djecom.

Pravila za zaštitu djece objavljena su na mrežnoj stranici Pravobranitelja za djecu [dijete.hr](http://dijete.hr) te će o njihovom sadržaju, a posebno o predviđenom mehanizmu zaštite djece, biti obaviještene sve osobe koje dolaze u kontakt s djecom u sklopu aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu.

Ured će redovito pratiti primjenu Pravila za zaštitu djece, o čemu će se dva puta godišnje raspravljati na kolegiju Ureda pravobranitelja za djecu. Praćenje i evaluacija provede će se provjerom jesu li primijenjeni standardi iz Pravila za zaštitu djece, djeluju li mjere zaštite i koliko su učinkovite te što treba poboljšati.

## IX. Posebne odredbe o radu s djecom uključenom u aktivnosti Mreže mladih savjetnika pravobranitelja za djecu (MMS)

---

Pravobranitelj za djecu osnovao je svoju Mrežu mladih savjetnika (MMS), kao svoje stalno savjetničko tijelo i jedan od oblika dječje participacije. Članovi MMS-a su savjetnici i suradnici

Pravobranitelja za djecu te svojevrsni *ambasadori*, koji svojim vršnjacima prenose informacije o radu MMS-a i Pravobranitelja te ih upoznaju s dječjim pravima i njihovom zaštitom.

#### **Način djelovanja članova MMS-a vezan je uz pojedine njihove uloge:**

- **SAVJETNICI** – putem e-foruma i na sastancima (cijela grupa, regionalno, tematski) članovi MMS-a razmjenjuju mišljenja međusobno i s predstavnicima Ureda o pitanjima koja su aktualna u određenom trenutku (donošenje novih zakona, politika, priprema konferencija, javno iznošenje mišljenja o temama i pitanjima važnim za život mladih). Članovi prenose svoja iskustva i saznanja te predlažu promjene ili moguća rješenja problema.
- **SURADNICI** – članovi predlažu teme za raspravu, predlažu aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu, sudjeluju u osmišljavanju i planiranju rada te prezentaciji savjetničkog tijela (MMS-a), zajedno s pravobraniteljem predstavljanju inicijative i rad Ureda pravobranitelja za djecu, sudjeluju u osmišljavanju promotivnih i edukativnih materijala Ureda pravobranitelja za djecu namijenjenih djeci i mladima.
- **AMBASADORI** – članovi u svojim sredinama (školi, gradu, i sl.) prenose djeci i mladima informacije o dječjim pravima i mogućnostima njihove zaštite te o djelovanju i ulozi Pravobranitelja za djecu MMS-a. Potiču vršnjake da se jave MMS-u i pravobranitelju za djecu s prijedlozima o tome koja pitanja i problemi mladih zaslužuju veću pozornost i aktivnost odraslih, kakvu vrstu podrške mladi očekuju i žele od odraslih te u kojim područjima djeca žele i sama biti aktivnija.

Članom MMS-a postaje se na temelju javnog poziva Pravobranitelja za djecu (različite vrste oglašavanja), budući članovi MMS-a sami se prijavljuju, a o njihovu izboru odlučuju aktualni članovi MMS-a i stručni tim Ureda pravobranitelja za djecu.

Članovi MMS-a izabiru se kao pojedinci, a ne kao predstavnici ili zastupnici svoje škole, grada, županije i slično. U neposrednom kontaktu s pravobraniteljem i djelatnicima Ureda pravobranitelja za djecu te putem zatvorenog elektroničkog foruma, gdje razmjenjuju mišljenja, svaki član zastupa vlastito mišljenje i predstavlja samoga sebe.

Prilikom izbora članova nastojimo postići zastupljenost djece iz gradova i sela, djece koja ne žive sa svojim roditeljima, mladih polaznika strukovnih škola, umjetničkih škola, gimnazija, djece pripadnika nacionalnih manjina, djece s teškoćama u razvoju, ukratko, djece i mladih koji dolaze iz najrazličitijih životnih uvjeta i situacija.

Tijekom mandata svaki član MMS-a, u svakom trenutku, može zatražiti prestanak članstva u MMS-u, za što može, ali ne mora navesti razlog. Odustajanje je omogućeno svakom članu bez obzira na razloge. O svim planiranim aktivnostima i obvezama i načinu rada Ured pravobranitelja za djecu obavještava dijete, roditelja, skrbnika ili drugu osobu koja se brine o djetetu.

Dijete i roditelj/skrbnik potpisuju/supotpisuju odgovarajuće suglasnosti koje se odnose na sudjelovanje djeteta – člana MMS-a na sastancima i događanjima u organizaciji Ureda

pravobranitelja za djecu do isteka njegovog mandata, uključujući pitanja vezana za putovanja, smještaj, o posebnom načinu prehrane, posebnom zdravstvenom stanju, alergijama te lijekovima koje dijete eventualno uzima, postupanja u hitnim medicinskim slučajevima, kao i suglasnost za objavljivanje fotografija i intervjua/razgovora.

Posebne mjere posvećujemo sigurnosnom aspektu rada s članovima MMS-a: organizaciji putovanja i pratnje, prehrane, noćenja, nadzora, osmišljavanja slobodnog vremena i odmora i podrške.

Dodatno surađujemo s njihovim roditeljima/skrbnicima i drugim osobama koje se brinu o njima radi njihove zaštite.

Djecu uključenu u rad MMS-a upoznajemo s Pravilima za zaštitu djece koja obvezuju, kao i s time da imaju pravo javiti se osobno ili pisanim putem u slučaju potrebe zaštite - za sebe ili drugo dijete.

Zadovoljstvo članova radom s MMS-om pratimo kroz redovite anonimizirane evaluacije.

Posebna pažnja posvećuje se međusobnim odnosima članova MMS-a, koja su dodatno regulirana pravilima koja svaki novi saziv MMS-a donosi u obliku *Sporazuma o načinu rada MMS-a*, koji se odnosi na pravila ponašanja u grupi, na elektroničkom forumu zatvorenog tipa i prilikom javnih nastupa članova MMS-a.

## X. IZJAVA O PRIDRŽAVANJU ODREDBI PRAVILA ZA ZAŠTITU DJECE

---

Ja, \_\_\_\_\_, pročitao/pročitala sam i razumio/razumjela standarde i smjernice navedene u ovim Pravilima za zaštitu djece.

Slažem se s načelima koja su u njima sadržana i prihvaćam važnost provođenja i promicanja politika zaštite djece, postupaka i praksi zaštite djece sadržanih u ovom dokumentu tijekom rada ili povezano s radom Pravobranitelja za djecu.

Izjavljujem da ne znam za bilo koji razlog zašto bi me netko smatrao neprikladnim za rad s djecom, da se protiv mene ne vodi postupak za kazneno djelo počinjeno na štetu djeteta te se obvezujem da ću o tome ishoditi odgovarajuću potvrdu.

Razumijem da pridržavanje Pravila za zaštitu djece uključuje provjeru prethodne osuđivanosti te dajem suglasnost da se u kaznenoj evidenciji Ministarstva pravosuđa zatraži uvjerenje sukladno čl. 14. st. 2. *Zakona o pravnim posljedicama osude, kaznenoj evidenciji i rehabilitaciji* (NN 143/12, 105/15, 32/17).

\_\_\_\_\_ (Ime i prezime, OIB)

\_\_\_\_\_ (Potpis)

\_\_\_\_\_ (Mjesto i datum)



## **Pravobranitelj za djecu**

Adresa: Teslina 10  
10000 Zagreb

Telefon: 01/4929 669  
Fax: 01/4921 277  
E-mail: [info@djete.hr](mailto:info@djete.hr)

**<http://djete.hr>**