
 Republika Hrvatska
Pravobranitelj za djecu 

Pravila za zaštitu djece

(Child Protection Policy)

Zagreb, prosinac 2023.

Pravila za zaštitu djece donesena su u svibnju 2020. godine, a revidirana u prosincu 2023.

Sadržaj

I. Uvodne odredbe	4
II. O Pravobranitelju za djecu	4
III. Svrha <i>Pravila za zaštitu djece</i>	5
IV. Područje primjene <i>Pravila za zaštitu djece</i>	6
V. Osnovni pojmovi	7
VI. Pravni okvir	8
VII. Načela rada s djecom	8
VIII. Procjena, upravljanje rizikom i ublažavanje rizika	9
IX. Zaštita prava djece	10
a. Sigurnosni i profesionalni aspekti rada s djecom	11
b. Zaštita osobnih podataka djece	11
c. Postupak zaštite djece	12
d. Osobe za zaštitu djece	14
e. Dijagram tijeka postupka zaštite djece	15
f. Edukacija o zaštiti djece	15
g. Pravila ponašanja (<i>Code of Conduct</i>)	16
X. Posebne odredbe o radu s djecom uključenom u aktivnosti Mreže mladih savjetnika pravobranitelja za djecu (MMS)	18
XI. IZJAVA O PRIDRŽAVANJU ODREDBI PRAVILA ZA ZAŠTITU DJECE	20
XII. OBRAZAC PRITUŽBE	21
XIII. KONTAKTI O NAČINU OBRAĆANJA UREDU PRAVOBRANITELJA ZA DJECU I DRUGIM NADLEŽNIM TIJELIMA	23

I. Uvodne odredbe

Pravobranitelj za djecu se na integrativni način bavi zaštitom, praćenjem i promicanjem prava djece u Hrvatskoj. Pri tome želi što je više moguće procijeniti i utjecaj tog bavljenja na prava djece i na djecu. Naš pristup temelji se na *Konvenciji o pravima djeteta* UN-a i njezina četiri osnovna načela: **najbolji interes djeteta, djetetovo sudjelovanje, nediskriminacija i pravo na život i razvoj.**

Budući da pravobranitelj za djecu organizira aktivnosti s djecom, kako bi se ostvarila zaštita i najbolji interes djece tijekom sudjelovanja u tim aktivnostima te transparentnost rada pravobranitelja za djecu sastavljena su posebna Pravila za zaštitu djece.

Pravila za zaštitu djece u suglasju su sa široko prihvaćenim standardom da su sve organizacije, stručnjaci i druge osobe koji rade ili su u kontaktu s djecom dužne osigurati da su njihove aktivnosti „sigurne za djecu“ i stoga moraju imati *Politiku zaštite djece*.¹

II. O Pravobranitelju za djecu

Institucija Pravobranitelja za djecu Republike Hrvatske osnovana je 2003. godine na temelju *Zakona o pravobranitelju za djecu*², kao opunomoćenik Hrvatskog sabora, s ciljem praćenja, zaštite i promicanja prava i interesa djece.³ Ovlasti Pravobranitelja za djecu odnose se na sva ljudska prava djece na cijelom području Republike Hrvatske. Pravobranitelj za djecu djeluje u četiri ureda: središnjem u Zagrebu te u tri područna ureda u drugim većim gradovima (Osijek, Rijeka i Split). Područni uredi osnovani su nakon što je 2007. pravobraniteljica inicirala njihovo uspostavljanje te osmislila program i organizirala uvjete za njihov rad, pozivajući se na preporuku *14. Zaključka Odbora za prava djeteta* (2004.), a Vlada Republike Hrvatske je to prihvatila i omogućila. Godine 2013. pri uredu u Zagrebu otvorena je „Mala kuća dječjih prava“.

Stručnjaci zaposleni u Uredu pravobranitelja za djecu čine multidisciplinarni tim zaposlenika različitih profesija (pravnice, psihologinje, socijalna pedagoginja, logopetkinja, pedagoginja, socijalna radnica, ekonomistica, profesorica stranih jezika ujedno i politologinja).

Temeljna uloga pravobranitelja za djecu je utvrđivanje stanja prava djece u Hrvatskoj kroz promatranje rada tijela državne uprave, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnih i fizičkih osoba, zatim, kroz praćenje sudske prakse i rada pravosudnih tijela, traženje izvješća, upućivanje upozorenja, prijedloga i davanje preporuka, obiliske

¹ Izvor: Keeping Children Safe: ‘Standardi zaštite djece i kako ih implementirati’, <https://www.keepingchildrensafe.global/resources/>

² Na snazi je *Zakon o pravobranitelju za djecu* (NN 73/17), a prethodno *Zakon o pravobranitelju za djecu* (NN 96/03).

³ Izrazi koji se koriste u ovome dokumentu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškome ili ženskome rodu, obuhvaćaju na jednak način i muški i ženski rod.

mjesta na kojima djeca organizirano borave te poticanje na donošenja i izmjenu zakona i drugih propisa koji se odnose na prava i zaštitu djece.

Pravobranitelj za djecu bavi se pravima djece i zaštitom djece, uključujući i pojedinačne prijave kršenja prava djece, u područjima: statusnih prava i privatnosti, prava na život s roditeljima i roditeljske skrbi, zaštite od nasilja i zanemarivanja, prava djece kao članova društvene zajednice, obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i ekonomskih prava, kulturnih prava, slobodnog vremena i sporta, pravosudno-zaštitnih prava, sigurnosti, nesreća i ugrožavajućeg okruženja i ostalih prava te zaštitom od diskriminacije. To široko područje rada razlikuje nas od ostalih tijela.

Pravobranitelj predlaže i mjere za izgradnju cjelovitog sustava zaštite i promicanje prava i interesa djece te za sprečavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interese djece. Poseban je naglasak na zaštiti i promicanju prava i interesa djece s teškoćama u razvoju i drugih ranjivih skupina djece. Pravobranitelj za djecu ima pravo pristupa u prostorije i uvida u način ostvarivanja brige o djeci koja borave ili su privremeno ili trajno smještena kod fizičkih i pravnih osoba i drugih pravnih subjekata na temelju posebnih propisa te ima pravo uvida u podatke i dokumente tijela, bez obzira na stupanj njihove tajnosti.

Pravobranitelj za djecu **radi i surađuje s djecom**. Upoznaje djecu s njihovim pravima te ih savjetuje o načinu ostvarivanja i zaštite njihovih prava i interesa. Surađuje s djecom, potiče ih na izražavanje mišljenja i uvažava njihovo mišljenje, inicira i sudjeluje u javnim aktivnostima usmjerenim na poboljšanje položaja djece te predlaže mjere za povećanje utjecaja djece u društvu. Pravobranitelj za djecu obavještava javnost o stanju prava djece te se u određenim prilikama javno obraća i djeci. Znanat dio našeg rada odnosi se na susrete i druženja s djecom s kojima se sastajemo u svojim uredima, zatim obilazeći mjesta na kojima su djeca smještena ili privremeno borave te na raznim događanjima i tematskim aktivnostima u kojima sudjeluju djeca.

Pravobranitelj za djecu od 2010. ima dječje savjetodavno tijelo - **Mrežu mladih savjetnika pravobranitelja za djecu (MMS)** koja se sastoji od 25 članova, djece u dobi od 12 do 18 godina, koji su suradnici pravobraniteljice i promotori prava djece među vršnjacima i odraslima. Savjetničku ulogu ostvaruju razmjenjivanjem mišljenja putem elektroničkog foruma, predlažući teme iz raznih područja prava djece i poticaje za djelovanje Pravobranitelja, na tematskim sastancima koje organiziramo za njih te u drugim nacionalnim i međunarodnim aktivnostima u kojima sudjelujemo.

Općenito, djelovanje Pravobranitelja za djecu određeno je sljedećom vizijom, misijom i ciljevima:

- **vizija** – povećanje razine zaštite sve djece u Republici Hrvatskoj, ostvarivanje njihovih prava u svim područjima života i unapređivanje njihova položaja u društvu;
- **misija** – neovisno i samostalno, držeći se načela pravičnosti i morala, štiti, pratiti i promovirati prava i interese djece;

- **ciljevi** – ostvarivanje najboljih interesa djece kroz povećanje njihove zaštite te unapređivanje njihovog pravnog i društvenog položaja u Republici Hrvatskoj.

III. Svrha *Pravila za zaštitu djece*

Pravila za zaštitu djece Ureda pravobranitelja za djecu predstavljaju dokument kojim se daje vrijednosni i operativni okvir za siguran i poticajan rad s djecom u sklopu aktivnosti koje provodi i u koje je uključen Ured pravobranitelja za djecu.

Sva djeca koja su uključena u aktivnosti s Uredom pravobranitelja za djecu imaju pravo na zdravlje, sigurnost i dobrobit, a njihov najbolji interes prioritet je u našem radu. Zalažemo se za uvažavanje, promicanje i razumijevanje prava djece u kontekstu njihove vlastite kulture, religije i etničke pripadnosti. Treba čuti njihovo mišljenje i stavove, pažljivo ga razmotriti te ih ohrabriti i pomoći im da sudjeluju u donošenju odluka koje utječu na njih, uključujući i odluke koje se odnose na zaštitu djece.

Dužnost je svakog subjekta koji radi s djecom imati uspostavljene **standarde i mehanizme njihove zaštite**, čime se ispunjava osnovna dužnost skrbi o djeci, suzbijanje i sprečavanje nasilja, zanemarivanja, iskorištavanja i diskriminacije djece, a u slučajevima neprimjerenog ponašanja osigurava se odgovarajuća reakcija kako bi se zaštitila djeca, omogućila im se podrška i time osigurao transparentan rad institucije, povjerenje u skrb o djeci, ali i sigurnost same institucije.

Ova *Pravila za zaštitu djece* napravljena su kako bi se osigurali najviši standardi profesionalnog ponašanja i osobne prakse te sigurnost i zaštita djece u svim aktivnostima pravobranitelja za djecu. Pokrivaju četiri standarda zaštite te se odnose na politiku, ljude, postupke i odgovornost, kojima se sprječava ugrožavanje djece i jasno naglašavaju mjere koje se poduzimaju u slučaju potrebe zaštite djece.

Pravila za zaštitu djece stoga uključuju postupke u vezi sa zapošljavanjem, angažiranjem vanjskih suradnika i drugih osoba, stvaranjem prostora za poticajni rad s djecom, obukom osoblja i primjenom transparentnih protokola u slučaju pojave ponašanja koje nije u skladu sa standardima zaštite djece.

U dokumentu se rezimiraju zakonske obveze i interni propisi institucije te se navode standardi kojima se propisuju načini postupanja zaposlenika Ureda pravobranitelja za djecu, suradnika, pripravnika i volontera i drugih osoba u poduzimanju mjera zaštite prava djece te obveze prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima.

Ured pravobranitelja za djecu redovito prati provedbu *Pravila za zaštitu djece* i revidira ih u skladu s potrebama prakse te će izraditi verziju prilagođenu djeci.

Pravobranitelj za djecu nastoji svoju mrežnu stranicu učiniti pristupačnom u skladu sa *Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora* (NN 17/19) kojim se prenosi *Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta*

i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL EU, L 327, 2.12.2016.), pa će tako činiti i vezano za dostupnost ovih Pravila.

IV. Područje primjene *Pravila za zaštitu djece*

Pravila za zaštitu djece obvezuju:

- pravobranitelja za djecu, zamjenike pravobranitelja za djecu i državne službenike u Uredu pravobranitelja za djecu,
- pripravnike, volontere i studente koje može angažirati Ured pravobranitelja za djecu temeljem propisa i u skladu s tim propisima,
- druge osobe koje angažira Ured pravobranitelja za djecu ili koje sudjeluju u provođenju aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu (vanjske suradnike, partnere i sl.),
- sve odrasle koji prate djecu na događanja i aktivnosti koje organizira Ured pravobranitelja za djecu (npr. roditelje, pomoćnike i druge osobe),
- sve druge osobe koje sudjeluju u događanjima i aktivnostima Ureda pravobranitelja za djecu koje uključuju djecu,
- djecu koja sudjeluju u aktivnostima Ureda pravobranitelja za djecu, na njima primjeren način.

Od navedenih odraslih osoba koje provode aktivnosti s djecom ili u njima sudjeluju očekuje se da pročitaju *Pravila za zaštitu djece* i potpišu preuzimanje obveze o pridržavanju njihovih odredbi.

Od vanjskih subjekata koji surađuju s Uredom pravobranitelja za djecu u aktivnostima koje uključuju djecu zahtijeva se da imaju i dostave svoja pravila za zaštitu djece ili da pristupe *Pravilima za zaštitu djece* Ureda pravobranitelja za djecu.

Pravila za zaštitu djece odnose se na sve aktivnosti koje organizira ili u koje je uključen Ured pravobranitelja za djecu u skladu s odredbama važećeg propisa koji uređuje djelokrug i način rada pravobranitelja za djecu (*Zakon o pravobranitelju za djecu* i *Poslovnik o radu pravobranitelja za djecu*), koji obuhvaća rad na pojedinačnim predmetima, općim inicijativama, osobni rad s djecom u Uredu i izvan njega, na području Republike Hrvatske i izvan nje.

Smjernice o standardima zaštite djece u partnerstvu

Pravobranitelj za djecu podržava *Pravila za zaštitu djece (Child Protection Policy)* Europske mreže pravobranitelja za djecu (*European Network of Ombudspersons for Children – ENOC*), EUROCHILD-a i *Children of Prisoners Europe (COPE)*, u čijem je članstvu.

Ako aktivnosti Ureda pravobranitelja s djecom uključuju aktivnosti s drugim subjektima koji imaju svoja pravila za zaštitu djece, u slučaju spora, prednost imaju pravila koja osiguravaju višu razinu zaštite prava i interesa djece.

U radu s drugim subjektima, Ured pravobranitelja za djecu smatra važnim da se međusobno utvrdi koja je organizacija odgovorna za sve aspekte zaštite djece, od kreiranja aktivnosti do provedbe i praćenja te poduzimanja radnji u slučaju da se pojavi potreba zaštite djeteta ili kršenje njegovih prava.

U tu svrhu, kada se zajedničke aktivnosti ili projekti namjeravaju provoditi s drugim subjektom, ako je moguće i ako postoji takva praksa među subjektima, sve uključene strane potpisat će zajednički sporazum o postupku kako bi se razjasnile uloge i odgovornosti u zaštiti djece.

Ako se ne potpisuje zajednički sporazum, već se primjenjuju pravila za zaštitu djece organizatora ovih aktivnosti, Ured pravobranitelja za djecu primjenjivat će pravila koja osiguravaju višu razinu zaštite prava i interesa djece.

Ako se potpisuje zajednički sporazum, obrazac tog sporazuma sadrži podatke o nazivu, trajanju, opsegu projekta/aktivnosti/događaja, a posebno u vezi planiranih direktnih ili indirektnih aktivnosti s djecom, uloge svih subjekata/partnera unutar projekta/aktivnosti/događaja, opis odgovornosti za zaštitu djeteta među subjektima/partnerima od zamisli i dizajna do implementacije i praćenja (uključujući, primjerice, tablicu upravljanja rizikom, imenovanja zajedničke kontakt osobe za zaštitu djece i pravila postupanja ako se dogodi potreba zaštite djeteta, pripreme za aktivnosti i drugo).

V. Osnovni pojmovi

Djetetom se smatra svaka osoba mlađa od 18 godina.

Dječja prava su prava navedena u *Konvenciji o pravima djeteta UN-a*.

Nasilje⁴ uključuje svaki oblik tjelesnog ili duševnog nasilja, povreda ili zlouporaba, zanemarivanja ili zapuštenosti, zlostavljanja ili iskorištavanja, uključujući spolno zlostavljanje i uznemiravanje.

Kontakt s djetetom je fizička prisutnost djeteta/djece u kontekstu rada Ureda pravobranitelja za djecu, bilo da je kontakt povremeni ili redoviti. To uključuje sve aktivnosti Mreže mladih savjetnika, sastanke i konferencije na kojima su djeca prisutna, kontakt s djetetom prilikom obilaska ustanova, javna događanja i telefonski kontakt. Kontakt s djetetom uključuje i indirektni kontakt s djetetom, odnosno pristup informacijama o djeci u kontekstu rada Ureda, kao što su podaci o djeci, fotografije, videozapisi i studije slučaja, te pisanu komunikaciju s djecom.

⁴ *Opći komentar br. 13 (2011.) Odbora za prava djeteta UN-a o pravu djeteta na slobodu od svih oblika nasilja*

Kontakt s djetetom uključuje i *online aktivnosti*, koje Ured pravobranitelja ostvaruje s djecom uz pomoć aplikacija, kao što su *Zoom* i slično, te putem internog *e-Foruma*, *WhatsApp*, *Vibera*, *SMS-a* i drugih sličnih aplikacija. O elektroničkoj komunikaciji obavještava se barem još jedan član tima.

VI. Pravni okvir

Pravila za zaštitu djece Ureda pravobranitelja za djecu utemeljena su na odredbama *Konvencije o pravima djeteta UN-a* i *pratećih Općih komentara Odbora za prava djeteta*, te na odredbama *Konvencije Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja*.

„Države stranke poduzet će sve potrebne zakonodavne, upravne, socijalne i prosvjetne mjere da zaštite dijete od svakog oblika tjelesnog ili duševnog nasilja, povreda ili zloporaba, zanemarivanja ili zapuštenosti, zlostavljanja ili iskorištavanja, uključujući spolno zlostavljanje, dok o njemu brine roditelj(i), zakonski skrbnik(ci) ili neka druga odgovorna osoba kojoj je skrb djeteta povjerena.”⁵

Osim navedenoga, aktivnosti Ureda pravobraniteljice za djecu temelje se na odredbama *Ustava Republike Hrvatske* (NN 56/90, 135/97, 113/00, 28/01, 76/10, 5/14), *Zakona o pravobranitelju za djecu* (NN 73/17), *Obiteljskog zakona* (NN 103/15, 98/19, 47/20, 49/23), *Kaznenog zakona* (NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/22, 114/23) te ostalih domaćih i međunarodnih propisa i strategija koje se odnose na ostvarivanje prava djece, uključujući i odgovarajuće etičke kodekse.

VII. Načela rada s djecom

- Zdravlje, sigurnost i dobrobit djece od prioritetne su važnosti u našem radu.
- Potičemo djecu na izražavanje mišljenja te pozivamo na uvažavanje njihovog mišljenja i poboljšanje položaja djece u društvu.
- Upoznajemo djecu s dječjim pravima i potičemo ih da se zalažu za svoja prava i da poštuju prava svakog djeteta.
- Uvažavamo i poštujemo prava sve djece u kontekstu njihove vlastite kulture, religije i etničke pripadnosti.
- Vodimo računa o posebnosti svakoga djeteta te se zalažemo za prava djece s teškoćama u razvoju i drugih ranjivih skupina djece.
- Slušamo i pažljivo razmatramo stavove djece te ih ohrabrujemo i potičemo na sudjelovanje u donošenju odluka koje utječu na njih, uključujući i odluke koje se odnose na zaštitu djece.
- Promičemo zabranu svakog oblika nasilja i diskriminacije prema djeci.

⁵ Članak 19. st.1. *Konvencije o pravima djeteta*

- Rad s djecom temeljimo na pravnim normama, stručnosti multidisciplinarnog tima, poštujući etička načela i pravne standarde.
- Radimo u partnerstvu s roditeljima, skrbnicima i drugim osobama koje se skrbe o djeci.
- S djecom se uključujemo u nacionalne i međunarodne aktivnosti, s provjerenim subjektima, koje su u skladu s najboljim interesima djece.

„Pravilo dvije odrasle osobe“⁶ primjenjivat će se kad god je to moguće, kako bi se osiguralo sigurno i zdravo okruženje za sve koji sudjeluju u aktivnostima te dodatna pomoć u slučaju nesreće ili hitne situacije. Ovo Pravilo smanjuje rizik od prilika za neprikladno ponašanje i/ili neutemeljene optužbe, štiteći i djecu i osoblje.

U slučaju mogućih individualnih susreta s djetetom (npr. dijete zatraži povjerljiv razgovor ili podršku), drugi djelatnik Ureda bit će obaviješten da će se dijete susresti s jednom odraslom osobom. Razgovor će biti obavljen na etičan način, uz poštovanje i zaštitu dostojanstva djeteta i po pravilima struke.

Ovo Pravilo ne primjenjuje se u slučaju ako dijete na aktivnosti prati roditelj ili drugi član obitelji, sukladno prethodnom dogovoru.

Prijevoz djece i praćenje djece na aktivnosti organiziraju se organiziranim prijevozom.

U slučaju potrebe noćenja, dijete i odrasla osoba borave u odvojenim sobama, osim ako dijete prati roditelj ili drugi član obitelji.

Dijete može dijeliti sobu s drugom djecom, istoga spola, u dogovoru s organizatorom aktivnosti i uz prethodnu pisanu suglasnost roditelja/skrbnika.

VIII. Procjena, upravljanje rizikom i ublažavanje rizika

Ured pravobranitelja za djecu surađuje s djecom, a aktivnosti s djecom provodi u skladu s odredbama *Zakona o pravobranitelju za djecu*, drugih propisa i internih akata. Ured pravobranitelja za djecu organizira i provodi aktivnosti s djecom te sudjeluje u aktivnostima za koje procjenjuje da su sigurne za djecu. Procjene rizika provode se prije sudjelovanja u aktivnostima, posebno kroz izradu godišnjeg i višegodišnjeg plana rada Ureda i rada Mreže mladih savjetnika te se sukladno tome razvijaju sigurnosne strategije.

Procjene rizika su dinamične. Kontinuirano se analiziraju rizici i strategije za smanjenje rizika kako bi se bilo kakvi rizici za djecu sveli na najmanju moguću mjeru, a procjene rizika uključene su u izradu, provedbu i evaluaciju svih aktivnosti.

Upravljanje rizikom odvija se na svim razinama rada Ureda:

⁶ „Pravilo dvije odrasle osobe“ zahtijeva da najmanje dvije odrasle osobe budu u pratnji djeteta.

- ✓ organizacijska razina (funkcioniranje Ureda, organizacija rada, zapošljavanje, zaposlenici i drugo)
- ✓ razina programa i drugih aktivnosti s djecom (potrebne suglasnosti, sigurnosni aspekti putovanja, smještaja, pratnje djece, suradnje s roditeljima, specifični rizici)
- ✓ vanjski ili okolišni rizici po potrebi (pandemija, klimatska kriza i drugo).

Prije bilo kakve aktivnosti s djecom, provodi se procjena rizika, također uzimajući u obzir specifičnu skupinu djece ili pojedinačno dijete (dob, spol, situacije ranjivosti, vanjski rizici, događanje uživo ili *online* i drugo).

U procjeni rizika i smanjenju rizika sudjeluje **Tim za zaštitu djece** koji je zadužen za organizaciju i provedbu konkretne aktivnosti s djecom zajednički i dinamično, a u sve je ove aktivnosti aktivno uključena i kontakt osoba/osobe za zaštitu djece.

Nakon završetka aktivnosti, timski se preispituje ostvarena zaštita djece, procjenjuje se je li upravljanje rizikom odgovaralo svrsi, s naglaskom na dobre prakse, ali i eventualne mogućnosti poboljšanja koje će se ubuduće uzeti u obzir. Ova se analiza obavlja na timskim sastancima (uživo i/ili *online*), u periodu do 10 dana nakon provedene aktivnosti.

IX. Zaštita prava djece

Zaštita prava djece ostvaruje se:

- sprečavanjem nasilja nad djecom,
- sprečavanjem nasilja među djecom,
- radom i angažmanom osoba koje su sigurne, kompetentne i stručne za rad s djecom,
- zaštitom osobnih podataka djece,
- suradnjom s djecom, njihovim roditeljima, skrbnicima i drugim osobama koje se skrbe o njima,
- praćenjem prava djece i prijavom povreda prava djece nadležnim institucijama,
- suradnjom s odgovarajućim institucijama u slučaju sumnje na povredu prava djeteta,
- osiguranjem podrške djeci i članovima obitelji u slučaju povrede prava djeteta,
- postupcima i procedurama koje poštuju djetetovo dostojanstvo i značajke dobi,
- postupcima i procedurama kojima se procjenjuju utjecaji, učinci i rezultati zaštite djece (izvješća i evaluacije),
- podizanjem svijesti u društvu o važnosti dječjih prava, u skladu s načelima *Konvencije o pravima djeteta* i percepcijom djeteta kao subjekta i nositelja prava,
- umrežavanjem i zajedničkim aktivnostima s drugim institucijama i tijelima na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

a) Sigurnosni i profesionalni aspekti rada s djecom

Izbor i razrješenje pravobranitelja za djecu i njegovih zamjenika određen je *Zakonom o pravobranitelju za djecu*, što uključuje i zapreke za izbor te razrješenje od dužnosti u slučaju nastupa okolnosti (neispunjavanje uvjeta za izbor ili nezakonito, nepravodobno ili nestručno obavljanje dužnosti).

U svim aktivnostima koje se odnose na djecu i rad s djecom u Uredu pravobranitelja za djecu sudjeluju stručnjaci (pravnice, psihologinje, pedagoginja, socijalna pedagoginja, logopetkinja, socijalna radnica, ekonomistica, profesorica stranih jezika ujedno i politologinja), te drugi zaposlenici Ureda koji podliježu provjeri uvjeta za obavljanje poslova prema odredbama *Zakona o državnim službenicima*.

Provjera uvjeta uključuje provjeru da se protiv osobe ne vodi kazneni postupak, uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje poslova radnog mjesta i izvornike drugih dokaza o ispunjavanju formalnih uvjeta iz javnog natječaja. Prije donošenja rješenja o prijmu, Ured po službenoj dužnosti izvršava provjeru nepostojanja zapreka za prijam u državnu službu iz čl. 49. *Zakona o državnim službenicima* (Ured zatraži od Ministarstva pravosuđa i uprave izdavanje posebnog uvjerenja iz kaznene evidencije za izabranog kandidata).

Zakonom o državnim službenicima propisana su načela ponašanja državnih službenika i namještenika, a naročito obavljanje dužnosti i obveza u skladu sa zakonima, zabrana zlouporabe ovlasti, dužnost stručnog postupanja, dužnost čuvanja službene tajne i poštivanja privatnosti zaštite osobnih podataka i drugo, a *Etičkim kodeksom državnih službenika* utvrđuju se pravila ponašanja državnih službenika i etička načela na temelju kojih postupaju državni službenici prilikom obavljanja službene dužnosti. Istim propisom predviđeni su i postupci za u slučaju povrede službene dužnosti državnih službenika i namještenika.

Volonteri, studenti i druge osobe koje angažira Ured pravobranitelja za djecu ili koji sudjeluju u provođenju aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu kao vanjski suradnici i partneri, kao i sve odrasle osobe koji prate djecu na događanja i aktivnosti koje organizira Ured pravobranitelja za djecu (npr. roditelji, pomoćnici i druge osobe) dužni su prije angažmana potpisati izjavu koja je sastavni dio ovih *Pravila* kojom se omogućuje provjera prethodne osuđivanosti u Kaznenoj evidenciji Ministarstva pravosuđa i uprave, kao i dostaviti uvjerenje da protiv njih nije u tijeku kazneni postupak.

Strani državljani koje angažira Ured pravobranitelja za djecu kao vanjske suradnike dužni su dostaviti dokaz o prethodnom nekažnjavanju države čiji su državljani.

b) Zaštita osobnih podataka djece

Pravobranitelj za djecu, zamjenici pravobranitelja za djecu, državni službenici i namještenici u Uredu pravobranitelja za djecu te ostale osobe koje privremeno i/ili povremeno obavljaju poslove ili sudjeluju u radu Ureda pravobranitelja za djecu dužni su postupati sukladno

propisima o tajnosti i zaštiti podataka za vrijeme i nakon prestanka rada u Uredu, bez obzira na način na koji su za te podatke saznali.

Pravobranitelj za djecu, zamjenici pravobranitelja za djecu i državni službenici u Uredu pravobranitelja za djecu dužni su s podacima o djeci postupati prema načelu zaštite najboljeg interesa djeteta te čuvati kao profesionalnu tajnu sve podatke o djeci koje saznaju u obavljanju svojih poslova i ovlasti. Odredbe o tajnosti i zaštiti podataka uređuju se *Poslovníkom o radu pravobranitelja za djecu*.

c) Postupak zaštite djece

U uvodnim je odredbama *Pravila za zaštitu djece* (stranica 3. *Pravila za zaštitu djece*) pojašnjena **posebna pozicija** Ureda pravobranitelja za djecu, kao **neovisnog tijela, ujedno i državnog tijela**, koje prema članku 2. *Zakona o pravobranitelju za djecu* štiti, prati i promiče prava i interese djece na temelju Ustava Republike Hrvatske, međunarodnih ugovora, obvezujućih pravnih akata Europske unije i zakona.

Zakonom o pravobranitelju za djecu (NN 73/17) uređen je djelokrug i način rada pravobranitelja za djecu.

Članak 15. *Zakona o pravobranitelju za djecu* izričito propisuje da ako u obavljanju dužnosti pravobranitelj za djecu sazna da je dijete izvrgnuto tjelesnom ili duševnom nasilju, spolnoj zloporabi, zlostavljanju ili izrabljivanju, zanemarivanju ili nehajnom postupanju, dužan je odmah podnijeti prijavu nadležnom državnom odvjetništvu te upozoriti Hrvatski zavod za socijalni rad⁷ i predložiti mjere za zaštitu prava i interesa djeteta.

Članak 132. *Obiteljskog zakona* propisuje da je svatko dužan prijaviti Hrvatskom zavodu za socijalni rad povredu djetetovih osobnih i imovinskih prava. Povreda osobnih prava podrazumijeva osobito: tjelesno i mentalno nasilje, spolne zloporabe, zanemarivanje ili nehajno postupanje, zlostavljanje ili izrabljivanje djeteta. Hrvatski zavod za socijalni rad dužan je odmah po primitku prijave ispitati slučaj i poduzeti mjere za zaštitu djetetovih prava te o tome obavijestiti podnositelja prijave.

U svojem radu, Ured pravobranitelja i inače se, u slučaju saznanja o navedenim povredama djetetovih prava, obraća nadležnim tijelima – Hrvatskom zavodu za socijalni rad, policiji i državnom odvjetništvu - temeljem saznanja koje dobiva osobno ili putem obraćanja stranaka i na druge načine.

Stranke se Uredu pravobranitelja za djecu obraćaju pritužbama, a informacije o načinu obraćanja dostupne su na stranicama www.dijete.hr, <https://dijete.hr/hr/kada-i-kako-se-obratiti-pravobraniteljici-za-djecu/>, <https://dijete.hr/hr/prituzba-zbog-povrede-prava->

⁷ *Zakonom o socijalnoj skrbi* propisano je da s danom 1. siječnja 2023. poslove centra za socijalnu skrb preuzima Hrvatski zavod za socijalni rad.

[dijeteta/](#), na kojoj je dostupan i obrazac pritužbe. Obrazac pritužbe sastavni je dio i ovih *Pravila za zaštitu djece*, pod **brojem XII**.

Na temelju članka 21. stavka 1. *Zakona o pravobranitelju za djecu, Poslovnikom o radu pravobranitelja za djecu* (NN 49/18)⁸ uređuje se način i organizacija rada, unutarnji ustroj stručne službe te druga pitanja važna za rad pravobranitelja za djecu.

Odredbe *Poslovnika o radu pravobranitelja za djecu* (naročito glave IV. Odredbe o postupanju i V. Uredsko poslovanje), primjenjuju se i u slučaju potrebe zaštite djece, u skladu s ovim *Pravilima za zaštitu djece*.

Kontakti o načinu obraćanja Uredu pravobranitelja za djecu i drugim nadležnim tijelima sastavni su dio i ovih *Pravila za zaštitu djece*, pod brojem XIII.

Svaki zaposlenik Ureda dužan je prijaviti sumnju na kršenje prava djeteta pravobranitelju za djecu.

Ako se sumnja na kršenje prava djeteta odnosi na zaposlenika Ureda pravobranitelja za djecu, pravobranitelj za djecu će istražiti slučaj te poduzeti radnje propisane *Zakonom o državnim službenicima* i prijaviti slučaj nadležnim tijelima. Do okončanja postupka osoba na koju se prijava odnosi neće moći raditi niti biti u kontaktu s djecom. Ako se sumnja odnosi na vanjskog suradnika ili drugu osobu koja nije zaposlenik Ureda, Ured će prekinuti suradnju i rad s njom do okončanja postupka.

U slučaju sumnje na počinjenje kaznenog djela na štetu djeteta pravobranitelj za djecu će odmah sukladno odredbi čl. 15. *Zakona o pravobranitelju za djecu* o tome izvijestiti nadležna tijela, pri čemu će nadalje postupati u skladu s odredbama *Zakona o pravobranitelju za djecu, Poslovnika o radu pravobranitelja za djecu* i *Obiteljskog zakona*.

Svatko se može obratiti Uredu pravobranitelja za djecu s prijedlogom za razmatranje pitanja od važnosti za zaštitu prava i interesa djece. Ovo uključuje i informacije da je dijete izvrgnuto tjelesnom ili duševnom nasilju, spolnoj zloporabi, zlostavljanju ili izrabljivanju, zanemarivanju ili nehajnom postupanju.

U svojem postupanju Ured pravobranitelja za djecu posebno će voditi računa o **posebnosti svakoga djeteta**, naročito ako je riječ o djetetu s teškoćama u razvoju i drugim ranjivim skupinama djece (ranjive zbog svoje dobi, lokacije ili bilo kojeg drugog oblika ranjivosti). Upravo će multidisciplinarnost Ureda koji ima stalno zaposlene stručnjake različitih profesija omogućiti pokrivanje svih područja života djece i zalaganje za zaštitu i ostvarenje svih prava djece do 18 godina, u skladu s *Konvencijom o pravima djeteta*.

⁸ *Poslovník o radu pravobranitelja za djecu* dostupan je na stranici: <https://dijete.hr/hr/dokumenti/domaci-propisi/>.

d) Osobe za zaštitu djece

Ured pravobranitelja za djecu ima **Tim za zaštitu djece** koji je kontinuirano uključen u pripremu, praćenje i evaluaciju aktivnosti radi zaštite djece, uključujući *Pravila za zaštitu djece*. Čine ga pravobraniteljica za djecu - pravnica, zamjenica pravobraniteljice za djecu – psihologinja, savjetnica pravobraniteljice za djecu i koordinatorica aktivnosti participacije djece - psihologinja, savjetnica pravobraniteljice za djecu za pravne poslove i međunarodne projekte – pravnica i savjetnica pravobraniteljice za djecu za odnose s medijima – profesorica stranih jezika i politologinja.

Osim toga, **multidisciplinarni tim svih savjetnika Ureda pravobranitelja za djecu** u okviru svoje osnovne djelatnosti kontinuirano se bavi zaštitom, praćenjem i promocijom prava djece, uključujući prava djece s teškoćama u razvoju i svih drugih ranjivih skupina djece te je uključen i djeluje kao podrška u svim aktivnostima koje se odnose na zaštitu djece.

Pravobraniteljica za djecu imenuje kontakt osobu/osobe za zaštitu djece (*Child protection Focal Person - CFPF*) koja/koje će biti odgovorna/e za:

- promicanje svjesnosti i provedbu *Pravila za zaštitu djece* u cijelom Uredu
- praćenje provedbe *Pravila za zaštitu djece* i postupanja u slučaju potrebe zaštite djece
- obuke o zaštiti djece i praćenja dobrih praksi i zakonskih zahtjeva
- podršku i informiranje zaposlenika Ureda o pitanjima zaštite djece.

Ime i kontakt podaci **kontakt osobe/osoba za zaštitu djece** bit će jasno prikazani na stranicama Ureda pravobranitelja za djecu i dio su ovih *Pravila za zaštitu djece*, kao dodatak pod brojem XIII.

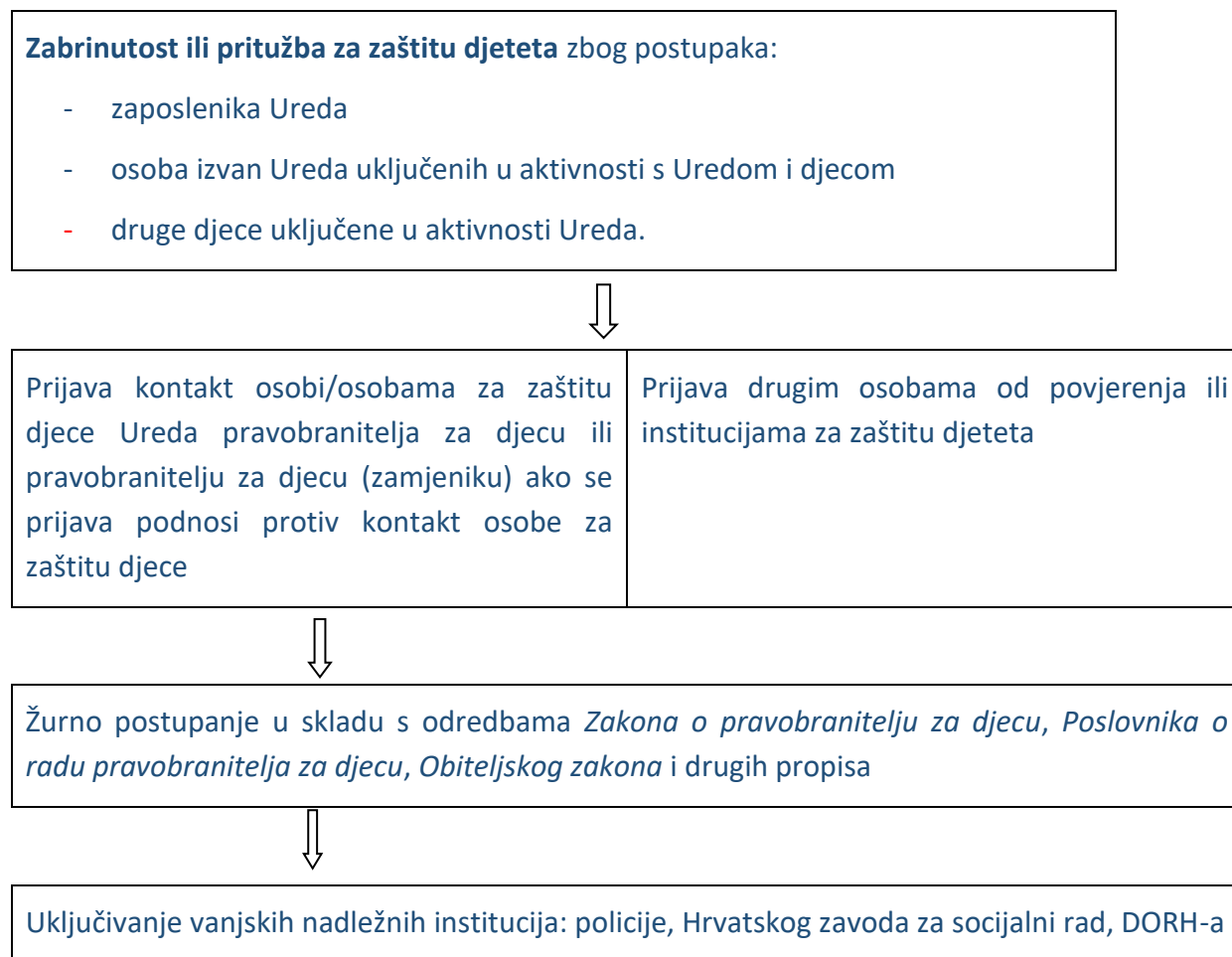
Svaki novi zaposlenik Ureda pravobranitelja za djecu, kao i sve osobe i subjekti koji sudjeluju u aktivnostima u koje su uključena djeca, bit će upoznati s *Pravilima za zaštitu djece* Ureda pravobranitelja za djecu, ulogom Tima za zaštitu djece i kontakt osobe/osoba za zaštitu djece.

Pravobraniteljica za djecu za kontakt osobu za zaštitu djece može imenovati jednu osobu ili dvije osobe - zaposlenike Ureda s odgovarajućim znanjima i iskustvima u području participacije djece, zaštite djece i međunarodne suradnje, radi sveobuhvatnijeg praćenja i postupanja u ovom važnom području zaštite djece i radi transparentnosti postupanja, u interesu djece i zaposlenika Ureda.

Pravobraniteljica za djecu i zamjenice pravobraniteljice za djecu odgovorne su za nadzor i osiguranje provedbe *Pravila za zaštitu djece* te će osiguravati podršku radi razvoja i provedbe ovih Pravila.

Pravila za zaštitu djece uključena su u interne akte i strategije Ureda pravobranitelja za djecu i primjenjivat će se u svim aktivnostima i projektima Ureda pravobranitelja za djecu.

e) Dijagram tijeka postupka zaštite djece



f) Edukacija o zaštiti djece

Ured pravobranitelja za djecu kontinuirano radi te će raditi na promociji zaštite prava i interesa djece, u skladu s odredbama *Zakona o pravobranitelju za djecu* i internim aktima te će poticati druga tijela i ustanove da donesu svoja pravila za zaštitu djece (npr. sportske klubove, udruge i sl.).

Ured pravobranitelja za djecu osigurat će da svi zaposlenici Ureda budu obaviješteni o *Pravilima za zaštitu djece* i da djeluju u skladu s njihovim odredbama kad su u kontaktu s djecom.

Pravila za zaštitu djece objavljena su na mrežnoj stranici Pravobranitelja za djecu dijete.hr te će o njihovom sadržaju, a posebno o predviđenom mehanizmu zaštite djece, biti obaviještene sve osobe koje dolaze u kontakt s djecom u sklopu aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu.

Ured će redovito pratiti primjenu *Pravila za zaštitu djece*, o čemu će se dva puta godišnje raspravljati na kolegiju Ureda pravobranitelja za djecu. Praćenje i evaluacija provest će se provjerom jesu li primijenjeni standardi iz *Pravila za zaštitu djece*, djeluju li mjere zaštite i koliko su učinkovite te što treba poboljšati.

Zaposlenici Ureda kontinuirano se osposobljavaju na različitim edukacijama koje organizira Ured, Državna škola za javnu upravu te sudjeluju na različitim nacionalnim i međunarodnim konferencijama i drugim stručnim događanjima u organizaciji drugih subjekata i organizacija s kojima Ured surađuje.

g) Pravila ponašanja (*Code of Conduct*)

Ured pravobranitelja za djecu zalaže se za zaštitu djece od nasilja, zlostavljanja i iskorištavanja. Poduzet će sve potrebne radnje kako bi spriječio i/ili reagirao na povrede prava djece te će reagirati na sve prijave stvarnih ili navodnih zlostavljanja ili ugrožavajućih postupanja na temelju svojih *Pravila za zaštitu djece*, bez obzira na prirodu prijave, na koga se odnosi ili tko je podnositelj.

Ova *Pravila ponašanja* uključuju smjernice o etičkim i ispravnim standardima ponašanja odraslih prema djeci, kao i djece prema drugoj djeci. Ured pravobranitelja za djecu ima cilj da svi, djeca i odrasli, na siguran način sudjeluju u radu i aktivnostima Ureda pravobranitelja za djecu.

Važna pravila ponašanja i komunikacije:

- Prema svim sudionicima, neovisno o njihovoj dobi (a posebno prema djeci i mladima) treba se ponašati s poštovanjem i bez diskriminacije.
- Na svim aktivnostima potrebno je pridržavati se visokih standarda osobnog, etičnog, pristojnog (uključujući pravila odijevanja) i profesionalnog ponašanja.
- Potrebno je čuvati vlastito zdravlje, sigurnost i dobrobit, kao i zdravlje, sigurnost i dobrobit ostalih sudionika, naročito djece i mladih.
- Potrebno je obratiti pažnju na potencijalne situacije povećanog rizika od pojave vršnjačkog nasilja i diskriminacije.
- Potrebno je obratiti pažnju na način komunikacije, način izražavanja i jezika (izraza) koje koristite i kako to drugi sudionici (posebno djeca i mladi) mogu doživjeti.
- Svojim ponašanjem i komunikacijom treba stvoriti uvjete da se svi sudionici (a posebno djeca i mladi) osjećaju sigurno i prihvaćeno kako bi mogli aktivno sudjelovati.

- Treba ohrabriti djecu i mlade da izraze svoje mišljenje, potaknuti ih i pomoći im u tome da kažu ono što žele, kada to žele i na način koji žele.
- Važna je otvorenost za mišljenja i iskustva drugih sudionika.
- Posebnu pažnju treba obratiti na povjerljivost informacija o djeci i mladima sudionicima aktivnosti. Za cijelo vrijeme trajanja aktivnosti treba obratiti pozornost na to da ne dijele privatne i povjerljive informacije o djeci, mladima i njihovim obiteljima.
- Tijekom aktivnosti djeci i mladima nije dopuštena konzumacija alkohola i drugih sredstava ovisnosti. Posebno upozoravamo odrasle sudionike da se suzdrže od konzumiranja alkohola i drugih sredstava ovisnosti u prisustvu djece i mladih.
- Nije dopušteno upuštati se u neprimjerene oblike ponašanja s djecom i mladima (konzumiranje alkohola i droga, upotreba duhanskih proizvoda, neprimjerni komentari, dodiri i druženja, fizičko kažnjavanje).
- Ne smiju se koristiti neprimjerene šale i psovke u komunikaciji s djecom i mladima.
- Ne smije se diskriminirati, ponižavati, umanjivati ili degradirati djecu i mlade, njihova mišljenja i iskustva.
- Ako primijetite nedopuštena i nepoželjna ponašanja prema djeci i mladima tijekom trajanja aktivnosti, obavezno ih prijavite organizatorima i kontakt osobi za zaštitu djece.
- Nemojte fotografirati ili snimati druge sudionike konferencije, posebno djecu i mlade, bez njihova dopuštenja i dopuštenja njihovih roditelja ili skrbnika.
- Ne tražite djecu i mlade njihove kontakte (broj mobitela, kontakt na društvenim mrežama).
- Ne ulazite u sobe u kojima su smještena djeca i mladi (osim ako ste ovlašteni pratitelj djeteta, odgajatelj ili stručnjak iz ustanove iz koje dijete dolazi, u skladu s pravilima za zaštitu djece).
- Nemojte biti sami s djetetom ili mladom osobom koju ne poznajete u bilo kojim okolnostima koje bi drugi mogli dovesti u pitanje.

Djeca se u svakom trenutku mogu slobodno javiti **kontakt osobi za zaštitu djece** ako smatraju da se njihova prava ne poštuju ili im je ugrožena sigurnost.

Ova se pravila ponašanja po potrebi mogu nadopuniti i prilagoditi za potrebe konkretne aktivnosti, ovisno o sudionicima i načinu provedbe te aktivnosti (uživo ili *online*) u interesu zaštite djece.

X. Posebne odredbe o radu s djecom uključenom u aktivnosti Mreže mladih savjetnika pravobranitelja za djecu (MMS)

Pravobranitelj za djecu osnovao je svoju Mrežu mladih savjetnika (MMS), kao svoje stalno savjetničko tijelo i jedan od oblika dječje participacije. Članovi MMS-a su savjetnici i suradnici Pravobranitelja za djecu te svojevrsni *ambasadori*, koji svojim vršnjacima prenose informacije o radu MMS-a i Pravobranitelja te ih upoznaju s dječjim pravima i njihovom zaštitom.

Način djelovanja članova MMS-a vezan je uz pojedine njihove uloge:

- **SAVJETNICI** – putem e-foruma i na sastancima (cijela grupa, regionalno, tematski) članovi MMS-a razmjenjuju mišljenja međusobno i s predstavnicima Ureda o pitanjima koja su aktualna u određenom trenutku (donošenje novih zakona, politika, priprema konferencija, javnog iznošenja mišljenja o temama i pitanjima važnim za život mladih). Članovi prenose svoja iskustva i saznanja te predlažu promjene ili moguća rješenja problema.
- **SURADNICI** – članovi predlažu teme za raspravu, predlažu aktivnosti Ureda pravobranitelja za djecu, sudjeluju u osmišljavanju i planiranju rada te prezentaciji savjetničkog tijela (MMS-a), zajedno s pravobraniteljem predstavljanju inicijative i rad Ureda pravobranitelja za djecu, sudjeluju u osmišljavanju promotivnih i edukativnih materijala Ureda pravobranitelja za djecu namijenjenih djeci i mladima.
- **AMBASADORI** – članovi u svojim sredinama (školi, gradu, i sl.) prenose djeci i mladima informacije o dječjim pravima i mogućnostima njihove zaštite te o djelovanju i ulozi Pravobranitelja za djecu MMS-a. Potiču vršnjake da se jave MMS-u i pravobranitelju za djecu s prijedlozima o tome koja pitanja i problemi mladih zaslužuju veću pozornost i aktivnost odraslih, kakvu vrstu podrške mladi očekuju i žele od odraslih te u kojim područjima djeca žele i sama biti aktivnija.

Članom MMS-a postaje se na temelju javnog poziva Pravobranitelja za djecu (različite vrste oglašavanja), budući članovi MMS-a sami se prijavljuju, a o njihovu izboru odlučuju aktualni članovi MMS-a i stručni tim Ureda pravobranitelja za djecu.

Članovi MMS-a izabiru se kao pojedinci, a ne kao predstavnici ili zastupnici svoje škole, grada, županije i slično. U neposrednom kontaktu s pravobraniteljem i zaposlenicima Ureda pravobranitelja za djecu te putem zatvorenog elektroničkog foruma, gdje razmjenjuju mišljenja, svaki član zastupa vlastito mišljenje i predstavlja samoga sebe.

Prilikom izbora članova nastojimo postići zastupljenost djece iz gradova i sela, djece koja ne žive sa svojim roditeljima, mladih polaznika strukovnih škola, umjetničkih škola, gimnazija, djece pripadnika nacionalnih manjina, djece s teškoćama u razvoju, ukratko, djece i mladih koji dolaze iz najrazličitijih životnih uvjeta i situacija.

Tijekom mandata, svaki član MMS-a, u svakom trenutku može zatražiti prestanak članstva u MMS-u, za što može, ali ne mora navesti razlog. Odustajanje je omogućeno svakom članu bez obzira na razloge. O svim planiranim aktivnostima i obvezama i načinu rada Ured pravobranitelja za djecu obavještava dijete, roditelja, skrbnika ili drugu osobu koja se brine o djetetu.

Dijete i roditelj/skrbnik potpisuju/supotpisuju odgovarajuće suglasnosti koje se odnose na sudjelovanje djeteta – člana MMS-a na sastancima i događanjima u organizaciji Ureda pravobranitelja za djecu do isteka njegovog mandata, uključujući pitanja vezana za putovanja, smještaj, o posebnom načinu prehrane, posebnom zdravstvenom stanju, alergijama te lijekovima koje dijete eventualno uzima, postupanja u hitnim medicinskim slučajevima, kao i suglasnost za objavljivanje fotografija i intervjua/razgovora.

Posebne mjere posvećujemo sigurnosnom aspektu rada s članovima MMS-a: organizaciji putovanja i pratnje, prehrane, noćenja, nadzora, osmišljavanja slobodnog vremena i odmora i podrške.

Dodatno surađujemo s njihovim roditeljima/skrbnicima i drugim osobama koje se brinu o njima radi njihove zaštite.

Djecu uključenu u rad MMS-a upoznajemo s *Pravilima za zaštitu djece* koja su obvezujuća, kao i s time da imaju pravo javiti se osobno ili pisanim putem u slučaju potrebe zaštite - za sebe ili drugo dijete.

Zadovoljstvo članova radom s MMS-om pratimo kroz redovite anonimizirane evaluacije.

Posebna pažnja posvećuje se međusobnim odnosima članova MMS-a, koja su dodatno regulirana pravilima koja svaki novi saziv MMS-a donosi u obliku *Sporazuma o načinu rada MMS-a*, a koji se odnosi na pravila ponašanja u grupi, na elektroničkom forumu zatvorenog tipa i prilikom javnih nastupa članova MMS-a.

XI. IZJAVA O PRIDRŽAVANJU ODREDBI PRAVILA ZA ZAŠTITU DJECE

Ja, _____, pročitao/pročitala sam i razumio/razumjela standarde i smjernice navedene u ovim *Pravilima za zaštitu djece*.

Slažem se s načelima koja su u njoj sadržana i prihvaćam važnost provođenja i promicanja politika zaštite djece, postupaka i praksi zaštite djece sadržanih u ovom dokumentu tijekom rada ili povezano s radom Pravobranitelja za djecu.

Izjavljujem da ne znam za bilo koji razlog zašto bi me netko smatrao neprikladnim za rad s djecom, da se protiv mene ne vodi postupak za kazneno djelo počinjeno na štetu djeteta, te se obvezujem da ću o tome ishoditi odgovarajuću potvrdu.

Razumijem da pridržavanje *Pravila za zaštitu djece* uključuje provjeru prethodne osuđivanosti te dajem suglasnost da se u kaznenoj evidenciji Ministarstva pravosuđa i uprave zatraži uvjerenje sukladno čl. 14. st.2. *Zakona o pravnim posljedicama osude, kaznenoj evidenciji i rehabilitaciji* (NN 143/12, 105/15, 32/17 i 53/22).

_____ (Ime i prezime, OIB)

_____ (Potpis)

_____ (Mjesto i datum)

XII. OBRAZAC PRITUŽBE

PRITUŽBA

Ako smatrate da je povrijeđeno neko djetetovo pravo, možete podnijeti pritužbu pravobraniteljici za djecu. Pritom trebate navesti podatke o sebi (kao prijavitelju/ici), o djetetu čije je pravo povrijeđeno te opisati sadržaj i okolnosti povrede prava djeteta.

1. Podaci o prijavitelju/ici:

Ime i prezime

Adresa na koju Vam možemo dostaviti poštu/navesti i županiju:

E-mail, broj telefona/mobitela za kontakt

Jeste li se već obraćali pravobraniteljici za djecu? DA NE

2. Podaci o djetetu/djeci čija su prava povrijeđena

Ime i prezime	Datum rođenja	Spol
1. _____		M Ž
2. _____		M Ž
3. _____		M Ž
4. _____		M Ž

Adresa na kojoj dijete živi (ili je smješteno)/navesti i županiju

Ime i prezime roditelja/skrbnika djeteta, adresa njihovog stanovanja

Navedite u kakvom ste srodstvu/odnosu s djetetom (npr. otac, baka, susjed/a, učitelj/ica)

Jeste li se do sada kome obraćali u vezi sa zaštitom prava djeteta? DA NE

Ako je odgovor DA – kome?

Je li u tijeku sudski ili upravni postupak u vezi sa zaštitom prava djeteta?

DA

NE

Ako je odgovor DA - koji?

Navedite tko je povrijedio ili uskratio pravo djetetu, npr. ustanova (bolnica, škola, centar za socijalnu skrb...) ili pojedinac (roditelj, liječnik, susjed...) ili tijelo vlasti (ministarstvo, gradski ured...):

Molimo da ukratko opišete koje pravo djeteta je povrijeđeno i na koji način:

Mjesto i datum:

Potpis prijavitelja/ice:

XIII. KONTAKTI O NAČINU OBRAĆANJA UREDU PRAVOBRANITELJA ZA DJECU I DRUGIM NADLEŽNIM TIJELIMA

Prijave se mogu podnijeti usmeno, telefonom ili osobno te u pisanom obliku:

- poštom, na adresu: **Pravobranitelj za djecu, Teslina 10, 10000 Zagreb**
- telefonom na broj: +385 1 4929 669
- na faks broj: + 385 1 4921 277
- na *e-mail*: info@dijete.hr
- posebni *e-mail* **samo za djecu**: mojglas@dijete.hr

Osnovni podaci

U prijavi je potrebno navesti:

- vaše ime, prezime i adresu
- ime, prezime, dob i adresu djeteta
- naziv osobe ili tijela na koje se odnosi pritužba
- opis problema – navesti u čemu se sastoji povreda prava djeteta institucije ili tijela kojima si/ ste se obratili u odnosu na problem
- priložiti kopije akata donesenih u postupku i ostalih dokumenata.

Obrazac: **Pritužba zbog povrede prava djeteta**

KONTAKT OSOBA/OSOBE ZA ZAŠTITU DJECE:

Davorka Osmak Franjić: davorka.osmakf@dijete.hr, +385 1 4929 669

Danijela Žagar: danijela.zagar@dijete.hr , +385 51 311 121

Ostale osobe:

Pravobraniteljica za djecu: Helenca Pirnat Dragičević, info@dijete.hr, +385 1 4929 669

Zamjenica pravobraniteljice za djecu: Maja Gabelica Šupljika, info@dijete.hr , +385 1 4929 669

Ostale institucije:

Ministarstvo unutarnjih poslova: 112

RED BUTTON: <https://redbutton.gov.hr/online-prijava/7>

HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD: <https://socskrb.hr/kontakt/>



Pravobranitelj za djecu

Adresa: Teslina 10
10000 Zagreb

Telefon: 01/4929 669

Fax: 01/4921 277

E-mail: info@dijete.hr

<http://dijete.hr>